國立臺南大學111年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：111年課外學習核心能力培訓「組織領導初階課程-群眾溝通技巧」
活動時間：111年3月16日(三)
活動地點：本校府城校區思誠樓F101教室
活動參與人數：46人
意見回饋單回收數：45份

一、 基本資料

身分	填答人數	教師		學生		行政人員		校外人士		其他	
	45	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		0	0%	45	100%	0	0%	0	0%	0	0%

活動訊息來源	填答人數	網站訊息		海報看板		他人介紹		E-mail		其他	
	45	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		28	62%	1	2%	12	27%	3	7%	1	2%

二、活動滿意度調查(**總平均滿意度4.4分**)

題目		填答人數	非常滿意(5分)		滿意(4分)		尚可(3分)		不滿意(2分)		非常不滿意(1分)		平均分數
			數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
一、整體活動滿意度													
1	本次活動有助於評估自我能力的優劣勢	45	26	58%	16	36%	2	4%	0	0%	1	2%	**4.5**
2	本次活動可以培養我自信與樂觀的態度	45	25	56%	17	38%	2	4%	0	0%	1	2%	**4.4**
3	本次活動我能夠積極參與及投入	44	32	73%	11	25%	0	0%	0	0%	1	2%	**4.7**
4	本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係	44	21	48%	21	48%	1	2%	0	0%	1	2%	**4.4**
5	本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助	44	28	64%	15	34%	0	0%	0	0%	1	2%	**4.6**
6	本次活動可以提供我所需要的知識與技能	44	28	64%	15	34%	0	0%	0	0%	1	2%	**4.6**
7	本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用	44	26	59%	17	0%	0	0%	0	0%	1	2%	**4.5**

題目			填答人數	非常滿意 (5 分)		滿意 (4 分)		尚可 (3 分)		不滿意 (2 分)		非常不滿意 (1 分)		平均分數
				數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
8		本次活動參與對我而言具有意義	45	30	67%	13	29%	1	2%	0	0%	1	2%	**4.6**
9		本次活動參與使我獲得成就感	45	26	58%	14	31%	4	9%	0	0%	1	2%	**4.4**
10		我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐	41	20	49%	17	41%	3	7%	0	0%	1	2%	**4.3**
11		本次活動能夠落實本校在地化發展的特色	41	15	37%	21	51%	4	10%	0	0%	1	2%	**4.2**
12		本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景	42	17	40%	21	50%	3	7%	0	0%	1	2%	**4.3**
二、師生培力指標滿意度														
教師填寫	1	本次活動有助於我創新教學能力的提升	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	2	本次活動可以培養我教學專業能力	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	3	本次活動能讓我增長教學實務經驗	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
學生填寫	4	本次活動有助於我專業能力的培養	45	29	64%	15	33%	0	0%	0	0%	1	2%	**4.6**
	5	本次活動有助於我跨域能力的培養	45	24	53%	20	44%	0	0%	0	0%	1	2%	**4.5**
	6	本次活動有助於我人文素養的培養	43	23	53%	17	40%	2	5%	0	0%	1	2%	**4.4**
	7	本次活動有助於我道德力的培養	43	18	42%	17	40%	7	16%	0	0%	1	2%	**4.2**
	8	本次活動有助於我自學力的培養	43	21	49%	19	44%	2	5%	0	0%	1	2%	**4.4**
	9	本次活動有助於我創造力培養	44	18	41%	19	43%	5	11%	1	2%	1	2%	**4.2**
	10	本次活動有助於我溝通力的培養	45	29	64%	15	33%	0	0%	0	0%	1	2%	**4.6**
	11	本次活動有助於我就業力的培養	44	30	68%	11	25%	2	5%	0	0%	1	2%	**4.6**

三、感想與建議

本次研習主題與內容對您在自治組織參與或生活上有什麼幫助？
1.了解如何活的更自信
2.能夠提升我們對於 ppt 的技巧
3.有幫助
4. Ppt 更會做 對於如何處理事情更有知道如果做 更有自信 報告 打招呼等等的細節
5.對於之後面試工作等非常有幫助
6.溝通能力變好
7.就是報告上吧，我個人在不熟的人面前比較放不開，報告基本上也只是念高檔，因為覺得尷尬，今天之後也許可以從小地方改變
8.對於未來就職面試有很大的幫助，讓我知道怎麼注意自己的溝通能力
9.讓我認識到更多與他人溝通的方法
10.對於在面試及日常報告很有益，幫助我在溝通上可以更有技巧及系統性的讓別人可以更瞭解我，讓溝通更順利
11.很有趣的教學方式及內容
12.可以使我過的更自信，更懂得如何與人相處交流
13.了解如何在團體有個好的說話方式
14.讓我更我溝通
15.我認為在這堂課對於我在未來不管是在跟其他人溝通或者是報告上都很有幫助
16.了解在對話的一些技巧
17.自我形象管理、他人意向判讀
18.人與人的溝通
19.學習與他人溝通，並掌握語言及非語言的技巧
20.對於要如何與對方有良好的溝通有很大的幫助
21.學習到溝通技巧、簡報製作建議，相當實用
22.對於溝通技巧更為了解，希望能實際運用在生活中。
23.了解到了在自信心方面有很大的進步空間
24. 100 分 ppt 知道怎麼用了 知道上台台風要怎麼更穩 處理事情的能力增加
25.我認為我可以用更有自信和吸引人的溝通方式向別人表達我的想法 讓他人更容易同意我的論點
26.內容非常實用，像是簡報技巧，可以讓我運用在平常報告上，還有說話技巧很實用也很貼近生活。
27.更好的與同學交流
28.學到之前沒有注意到的細節
29.讓我學到了具備哪些特質可以吸引大家聽你說話要讓自己如何成為怎樣的人。還有做簡報、修改簡報的技巧，因為那些簡報問題是我自己也會遇到的，所以真的很有幫助。
30.表達能力及溝通的技巧
31.改變眼神、手勢，調整說話的語調。針對自己專業有熱情的領域提出意見
32.學習到了如何使別人信服你，運用身體語言來透露出自信。對於日後與人溝通及建立自己良好的印象非常有幫助，在職場上這些都是十分重要的能力。

33.如何設計出吸引到聽眾的簡報，透過肢體語言展現專業的感覺
34.讓我在面試和溝通上學到更多技巧跟小要點
35.以前我上台的時候明顯沒有自信，但透過今天的講座我了解到透過肢體語言來加強自己的自信，並運用說話的技巧來使對方同意自己的觀點
36.注意到平時的動作不是只有我以為的
37.透過老師講師分享 能更加注意自己的溝通技巧
38.讓我更懂得如何溝通，以及如何判斷對方是否投入在對話中
39.讓我在未來演講或是平常與人相處的時候能夠用上今天講述的內容，像是如何表達和溝通。
40.我覺得裡面的內容很實用，像是揮手兩秒就好，還有姿勢上如何表現出自信，這些我覺得很實用。
41.在溝通主題方面使我更了解如何與他人溝通、如何看一個人所要表達的事
42.簡單扼要的重點搭配許多故事及經驗來強化心理學所延伸的概念，可以在講座後還可以記住內容！！
43.做簡報的能力可以增加，並改善簡報文字多的問題
44.今天有個關於簡報藝術的意外收穫，很特別，在聽演講時，腦袋一直跑出自己即將要課堂報告的主題，也開始設計自己怎麼會更好，加上自己是諮輔系的，所有聽到語言訊息以及非語言訊息時，有種親切感，收穫的東西很多，也對自己報告能力有很實際的提升！
45.在溝通上有更好成效，可以更好處理狀況發生，不管是與同學討論報告還是與家人溝通，都有提高到語言表達的能力
您對本次課程內容整體建議為何？
1.強
2.我認為非常的棒
3.讚
4.都很讚
5.我覺得整體非常棒，但冷氣太冷了
6.很有趣
7.整體課程都很好～收穫很多
8.很讚 很喜歡
9.我覺得時間及內容規劃都很棒，謝謝兩位講師及協辦同學
10.獲益良多
11.講師很有活力，內容也非常動聽很有吸引力！
12.很棒
13.我覺得我對於溝通更有幫助
14.整體都很棒
15.非常好
16.希望麥克風的設備可以改善，讓講者能使用麥克風，避免做前排的同學覺得講者說話相較大聲
17.講師上課可以讓人很專注地在聽
18.講師授課內容豐富，且生動有趣，不過最後有點趕，聽得有點吃力。
19.講師開朗，熱情，氣氛很好
20.沒什麼建議 演講者很有舞台魅力 對於場控也很優秀。

21. 課程內容非常豐富，可以多舉辦
22. 今天的內容真的很豐富，從一開始如何具備什麼特徵能夠吸引人，到後面有簡報修改的能力，簡報的部分我吸收了很多，真的很棒！
23. 我認為講師講解的非常清楚，學習到許多應對技巧
24. 很好。講者的口齒清晰，語速適中，內容言之有物，課程結構及邏輯都很完整，對於以後的職涯很有用。但冷氣好冷
25. 內容精彩，時間恰當，使人獲益不少
26. 整體內容非常滿意
27. 課程很棒
28. 講師內容很有趣 希望演講時間還可以拉長
29. 希望時間可以再多一小時
30. 我覺得整體很棒！不僅內容是我非常有興趣的，講師也教的很好，會讓人想認真聽課，也真的要學習到。
31. 講師的品質不錯，內容印象深刻
32. 我覺得課程很棒👌
33. 座位安排可以再有規矩一些，否則大家都往後面坐感覺對講師不太禮貌
34. 很讚
35. 冷氣真的有點冷…主題真的很有趣，而且直接在現場請另外一位講師示範一場小型演講來當作實際例子，這樣子的形式很特別，也很有臨場感，也更實際，很喜歡這樣的形式，感覺多賺了一場演講！
36. 學到很多，講師表達清晰，也有許多清楚的教學