國立臺南大學109年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：109年領導力系列課程-初階課程(三)「組織領導：不讓人出神的會議引導技巧」
活動時間：109年10月21日(星期三)
活動地點：誠正大樓休憩中心
活動參與人數：35人
意見回饋單回收數：35份

一、 基本資料

身分	填答人數	教師		學生		行政人員		校外人士		其他	
	35	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		0	0%	35	100%	0	0%	0	0%	0	0%

活動訊息來源	填答人數	網站訊息		海報看板		他人介紹		E-mail		其他	
	35	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		22	62%	2	6%	10	29%	0	0%	1	3%

二、活動滿意度調查(**總平均滿意度4.4分**)

題目		填答人數	非常滿意(5分)		滿意(4分)		尚可(3分)		不滿意(2分)		非常不滿意(1分)		平均分數
			數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
一、整體活動滿意度													
1	本次活動有助於評估自我能力的優劣勢	35	18	51%	16	46%	1	3%	0	0%	0	0%	**4.5**
2	本次活動可以培養我自信與樂觀的態度	34	11	32%	19	56%	3	9%	0	0%	1	3%	**4.1**
3	本次活動我能夠積極參與及投入	35	25	71%	7	20%	3	9%	0	0%	0	0%	**4.6**
4	本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係	33	16	48%	14	42%	3	9%	0	0%	0	0%	**4.4**
5	本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助	35	27	77%	7	20%	0	0%	0	0%	1	3%	**4.7**
6	本次活動可以提供我所需要的知識與技能	35	26	74%	8	23%	1	3%	0	0%	0	0%	**4.7**
7	本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用	35	26	74%	9	26%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**

題目			填答人數	非常滿意 (5 分)		滿意 (4 分)		尚可 (3 分)		不滿意 (2 分)		非常不滿意 (1 分)		平均分數
				數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
8	本次活動參與對我而言具有意義		35	25	71%	8	23%	1	3%	0	0%	1	3%	**4.6**
9	本次活動參與使我獲得成就感		33	12	36%	14	42%	6	18%	0	0%	1	3%	**4.1**
10	我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐		33	16	48%	12	36%	4	12%	1	3%	0	0%	**4.3**
11	本次活動能夠落實本校在地化發展的特色		27	6	22%	6	22%	13	48%	1	4%	1	4%	**3.6**
12	本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景		27	6	22%	7	26%	11	41%	2	7%	1	4%	**3.6**
二、師生培力指標滿意度														
教師填寫	1	本次活動有助於我創新教學能力的提升	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	2	本次活動可以培養我教學專業能力	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	3	本次活動能讓我增長教學實務經驗	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
學生填寫	4	本次活動有助於我專業能力的培養	33	22	67%	7	21%	2	6%	1	3%	1	3%	**4.5**
	5	本次活動有助於我跨域能力的培養	35	21	60%	12	34%	1	3%	1	3%	0	0%	**4.5**
	6	本次活動有助於我人文素養的培養	33	17	52%	13	39%	1	3%	1	3%	1	3%	**4.3**
	7	本次活動有助於我道德力的培養	31	9	29%	14	45%	6	19%	1	3%	1	3%	**3.9**
	8	本次活動有助於我自學力的培養	34	23	68%	8	24%	2	6%	0	0%	1	3%	**4.5**
	9	本次活動有助於我創造力培養	32	17	53%	11	34%	3	9%	1	3%	0	0%	**4.4**
	10	本次活動有助於我溝通力的培養	35	26	74%	9	26%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
	11	本次活動有助於我就業力的培養	35	26	74%	9	26%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**

三、感想與建議

您覺得本次活動創新與特色之處為何？
1.用了許多互動帶動氣氛及說明今天的主題。
2.改善以往有桌有椅的演講環境，去除桌子可以讓大家更投入，參與於演講中。
3.覺得這系列演講很有趣，都有很多機會跟旁邊的人互動。
4.講師很像叫賣的老闆，有一個引言人。
5.今天著重於領導者在會議中如何有好的領導力展現，確實讓我學習到很多策略、技巧，使我可以更了解如何運用在會議中。
6.能從不同角度觀察事物，也能和旁人合作知道他們的意見。
7.又換老師，感覺很新奇，不過，老師不遜色於慧龍老師，講話方式，台風、幽默和之前的老師不同，活動也令我眼光一亮，一點都沒有睡意。
8.能從不同角度觀察事物，也能和旁人合作知道他們的意見。
9.很確實的講每一個策略、易懂。
10. 了解在團隊過程中的互動及相處。
11. 座位安排刺激同學往前坐，和同學有互動的小遊戲 or 討論。
12. 能將成員融入進演講，讓成員皆能反思問題，參與其中。
13. 我很喜歡這活動。
14. 以「開會」和團隊領導為出發，很實用。
15. 老師蠻創新的。
16. 比較多反思和問題，且有很多實例與共鳴，讓我印象非常深刻很多的時候，好像問題的答案是A，往別的方向看就是 B。
17. 沒有一般權威老師演講的冒犯感，例如：我就是對的，這就是真理類似的感覺。
18. 演講中有許多的互動與交流，讓大家更能投入在其中。講師透過許多例子來佐證 PPT 的內容，且很會掌控現場氣氛。
19. 組織領導說是一種能力不如說是一門課，我覺得領導真的非常不易，而此堂課中聽到許多自己沒想過的想法，非常特別。
20. 透過簡單貼切，大部分人既定答案的例子去反思，重新檢視思維。影片分析確實、細節、短而豐富。重點言簡意賅，好筆記。
21. 用影片、問答、活動等較活潑的方式來上課，可以幫助吸收也更清楚會議技巧。
22. 以各種角度來分析不同現象的解決方式。
23. 很多想法還有角度是我沒有想過，讓我獲益良多。
24. 我覺得很特別是因為第一次聽會議領導，內容很多新觀念，會很專注地聆聽。
25. 聽過許多場相似的講座，只有這場的講者與聽講者有互動，感覺就特別不一樣。(相似的講座是指同樣主題的講座)
26. 利用很多例子去說明組織領導力的重要組成要素，提供很多不一樣的觀點去思考，也利用小活動去讓我們想要如何去解決，非常的有趣。
27. 有許多與平常認知不同的想法，了解到在團隊生活中該怎麼與他人互動。
28. 講師很有特色。]
29. 很難得聽到一場高組織內容的演講，兩位老師的口條流暢，也很會帶動氣氛，而同時提供豐富經驗談。
30. 互動多元，講師丟出很多方面的問題，讓底下同學思考，發表意見，提升參與感，有互動的小遊戲，從遊戲中發展出其他面向的問題，引領大家發現及解決問題。
31. 以「會議」反向思考領導能力，以前都是先說明領導能力有哪些，具備後才能組織好的團體，這場卻是從不好的經驗反過來推應有哪些能力。而這些能力並不是台風、口才的訓練，而是領導

者的意念和想法。
32. 講師很風趣，題材很吸引人，非常有用的講座。
33. 用合作方式帶領大家了解如何領導。
34. 用了很多平易近人的題目，讓我們理解一些需要思考的道理。
35. 領導力。
您對本次活動的內容哪部分最深刻或收穫最多？
1.關於不用說到 key words 也可以達到所要的目的，或讓別人完成要求，這部分有使我認真去思考，且收穫良多。
2.「向沒有借東西」在任何一個環境中想做的更好要先知道我們缺乏什麼，進而補足它；若只局限於我們擁有什麼，那就會真正被侷限了。
3.覺得收穫很多，講師的話都很值得深思，有些觀念或許不同，但也聽了不同理念才有更多思考動機。
4.職位權、個人權，要先讓團隊跟自己站在同一陣線。先找小團體中的領袖討論、設置暗樁。
5.最印象深刻的是上台自我介紹的部分，一開始我什麼都不知情，然後有老師的領導後，整個直接搞懂，自我介紹也很流暢。
6.合作找出血型的時候印象最深刻。
7.血型的分組，看到大家快速移動，心裡有點怕怕的，當有人舉手時，我就快速進去團體，但老師讓我們問的問題，我都沒想過，覺得新鮮。看到影片的男女朋友吵架，我覺得可以應用到生活中，而且老師說的「你覺得他和我的定義會一樣嗎？」也深刻省思，也認為不要期待別人跟你想的一樣。
8.(1)合作找出血型的時候印象最深刻。 (2)學到了很多有關於開會議自己的角色，該做什麼事，如何能讓團隊更好，能更適合去領導別人。
9.面對台下的同學的，把態度問題用技術問題來理解，可以有更有效的溝通，對面也有較多學習成長的空間。
10. 在一個團隊中有過失實應是檢討自己，由自己的意識來決定自己的下一步改善該如何執行。
11. 不要認為別人的想法是錯的，保持當事人意識，在團隊中找到責任以外的共同事情。
12. 由影片或成員示範任務，加深印象。
13. 學到很多事情。
14. 被請上台，問對有問題但不能破題，透過這個活動讓我知道了另一種合作的可能。
15. 比喻來帶領。
16. 菁英領袖的演講內容。我覺得這段帶給我的收穫最多，講師問了很多問題提供很例子都非常生活化，很親近，得到反思的方向也更廣、深。
17. 當事者意識藉由一些方式、心態的抽換，得到更佳的結果。被鼓勵、支持的感覺。
18. 要成為領導者需要背負許多責任！
19. 對很多領導的想法有布一樣的體悟，而其中對當事者意識這部分印象最深刻，因為很常會站在受害者角度去看待事物。
20. 對於組織領導力的策略分享，利用影片去套用在組織領導的情境，讓自己去思考更多不一樣的層面，也去發現原來領導力其實需要具備好多的東西，才能成為一位好的領導者。
21. 領導力活動、簡單卻能點醒，用不同角度去思考和應用。
22. 提出團隊向心力重要性的地方，老師所舉的「成就來自參與」的例子令人印象深刻，且更能明白之後應如何帶領團隊。
23. 責任二字太沉重總讓人不想輕易承擔，但是將這兩字改成當事人意識，會使人接受度上升。我是對的不代表你是錯的。態度與能力重要的是能力。詢問自己憑甚麼的重要性。
24. 帶人帶心，要培養其他共同興趣。
25. 一個團體要有共同目標，才能努力達成，現實、小團體這些都是可以改變或是利用的。

26. 關於責任感的部分，用另一種角度去看事情就有完全不同的體會，任何事、任何人都有可能是當事者。
27. 知不知道。
28. 老師給了很多與人溝通的技巧，我可能要回家沉澱一下，下星期再來參加下一場，到時會好好做筆記，記下來，(但好像下周是不同老師呢 XD)
29. 討論公司個職位責任分配，跟同學一起討論，一定會有爭執(如果已有思考過的話)，但還是能協調溝通，並找出最合理的分配，用自己的想法跟別人調適的過程，很有參與感。
30. 「知道就是有幫助」，講師說把事情都自己扛是因為自己太過驕傲，我非常認同，而沒有把事情告訴別人，會造成資訊不對等，這是以前都沒發現的問題，而「當事者意識」與「被害者意識」也是之前不曾思考過的東西，原來之前我都用「被害者意識」在思考，以後會想用這些想法來增進自己的領導能力。
31. 整個活動都讓我很深刻，關於團隊領導真的獲益良多，還有一些與人交際的技巧也令人驚嘆。
32. 要如何讓別人信服自己，在開會前需要下不少功夫，才能使訊息完整表達即使人信服。
33. 血型跟數學題目，讓我知道自己還有不足的地方，還有如何邀請他人一起解決問題，讓自己知道以前犯的錯是甚麼。
34. 會議進行。
整體建議
1. 關於那道數學題，我想我已經想到了€的解釋了… E=25, e=5 5-2=3, 3x3=9, 9-4=5 D=16, d=? 6-1=5, 5x3=15, 15-4=11 所以 d=11 是可以解釋得通的喔！
2. 很棒！
3. 無。
4. 很實用！
5. 無。
6. 希望之後還能常常有種課程。
7. 收穫真的良多，使我更了解如何在團隊中應用，感謝學校能辦如此好的講座。希望自己在未來能確實應用上，讓自己在團隊中有目標的下手。
8. 老師太高了，要仰頭看老師好累，投影幕希望可以放下來，燈再關一排。
9. 地點無附桌子。
10. 超愛，都沒有廢話，筆記滿滿。
11. 很喜歡問答的方式。
12. 很棒，太棒，是我期待得到的。超出我預期得到的。
13. 多多舉辦類似的演講。
14. 可以增加時間並融入更多互動活動，因為課堂中的一些小遊戲(上台自我介紹)覺得很有趣，如果有時間可以體驗感覺更棒。
15. 無。
16. 領導力活動，第二次可以把題目只給任務者看，讓大家感受接收陌生指令的感受。
17. 希望可以提供 PPT，有時會來不及紀錄。
18. 超讚，跟以往的演講很不同。
19. 每次都很期待講座會說些甚麼，希望以後也有類似型態的。
20. 這一系列的課程對於我在現在或未來都有很大的幫助，很感謝學校有這些課程，但在網路上都沒看到甚麼宣傳，希望有更多這方面學習的演講。
21. (1)後半場的節奏好像有點變快(但也有可能是我累了) (2)不知道是否有錄影檔，讓沒時間參加的人也能參與。
22. 讚！

23. 下次再請這位講師，真的讚！
24. 希望能有多一點實際應用的課程。
25. 屁股好痛，但我知道的時間有限，很有趣，很讓人一直回味。