國立臺南大學109年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：109年領導力系列課程-進階工作坊「當責領導力」(第一梯)
活動時間：109年11月21-22日(星期六日)
活動地點：府城校區紅樓A305教室
活動參與人數：17人
意見回饋單回收數：15份

一、 基本資料

身分	填答人數	教師		學生		行政人員		校外人士		其他	
	15	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		0	0%	15	100%	0	0%	0	0%	0	0%

活動訊息來源	填答人數	網站訊息		海報看板		他人介紹		E-mail		其他	
	15	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		7	47%	3	20%	5	33%	0	0%	0	0%

二、活動滿意度調查(**總平均滿意度4.8分**)

題目		填答人數	非常滿意(5分)		滿意(4分)		尚可(3分)		不滿意(2分)		非常不滿意(1分)		平均分數
			數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
一、整體活動滿意度													
1	本次活動有助於評估自我能力的優劣勢	15	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
2	本次活動可以培養我自信與樂觀的態度	15	10	67%	4	27%	1	7%	0	0%	0	0%	**4.6**
3	本次活動我能夠積極參與及投入	15	14	93%	1	7%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
4	本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係	15	11	73%	4	27%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
5	本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助	15	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
6	本次活動可以提供我所需要的知識與技能	15	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
7	本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用	15	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**

題目			填答人數	非常滿意 (5 分)		滿意 (4 分)		尚可 (3 分)		不滿意 (2 分)		非常不滿意 (1 分)		平均分數
				數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
8	本次活動參與對我而言具有意義		15	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
9	本次活動參與使我獲得成就感		15	11	73%	4	27%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
10	我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐		14	9	64%	4	29%	1	7%	0	0%	0	0%	**4.6**
11	本次活動能夠落實本校在地化發展的特色		13	8	62%	3	23%	1	8%	1	8%	0	0%	**4.4**
12	本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景		15	11	73%	3	20%	1	7%	0	0%	0	0%	**4.7**
二、師生培力指標滿意度														
教師填寫	1	本次活動有助於我創新教學能力的提升	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	2	本次活動可以培養我教學專業能力	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	3	本次活動能讓我增長教學實務經驗	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
學生填寫	4	本次活動有助於我專業能力的培養	15	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
	5	本次活動有助於我跨域能力的培養	15	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
	6	本次活動有助於我人文素養的培養	15	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
	7	本次活動有助於我道德力的培養	14	11	79%	1	7%	2	14%	0	0%	0	0%	**4.6**
	8	本次活動有助於我自學力的培養	15	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
	9	本次活動有助於我創造力培養	15	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
	10	本次活動有助於我溝通力的培養	15	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
	11	本次活動有助於我就業力的培養	15	13	87%	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**

三、感想與建議

您覺得本次活動創新與特色之處為何？
1.分組方式，擁有學伴度過兩天的工作坊！透過這個兩天的課程近距離和老師有互動機會和同學間的相處。
2.覺得非常用心，能夠很專心地把六、日空下來，參加「當責領導力工作坊」，因為課上不會專門去教這些，平時講座時間兩小時也吸收不足，所以真的很感謝這樣有完整規劃的工作坊，期待能有更好的後續發展，成為第一個領導力培訓活動，甚至是團隊。
3.小班制教學，報名限制資格，讓參加的人同質性較高，較有共同語言，增加教學效率。限時作業，雖然做的很辛苦，但是做出來時的感覺證明自己有這個能力做到！一般很難要求學生這樣，也是多虧同質性高，大家都有挑戰空間，不會擺爛，因此學不到。
4.利用工作坊的形式，來集中訓練，藉由不同方式的分組模式，來認識接觸新同學，同時利用小遊戲來加強團隊的感情和團結精神，而各個小遊戲、活動皆有涵義，讓我們從遊玩中，了解到自己與他人的性格、肢體語言，讓自己更能了解自己，達到自我心靈探求。
5.在兩天不同的課程裡，學到的東西很多。而且是複合式的教學方式，有牌卡式教學、合作書寫、選修企劃、贊助、簡報等等，用最少的時間達到最好的教學效果。且在課程中有請不同的講師來分享經驗，從中發現自己可以學習及改正之處，尤其是企畫書的報告後，針對組別給的建議，更能使我們知道未來面對提案的問題如何處理。以上不同的教學方式，有別於其他工作坊，使我收穫很多。
6.這次進階課程多為實務課程，且有結合卡牌，有些許諮輔氣息，而感到親切，有各種分組小活動，可以和其他成員有多些互動，同時還有圍圈分享，給予回饋，和其他工作坊進行方式，有不同之處，但令人更投入。
7.第一次參加兩天的工作坊，很新鮮。在活動中，幾乎不會感受到上對下的方式進行。「領導」是一門在生活中很常聽到的詞，我們知道團體中需要有人當 leader，卻沒有人真正說過該怎麼去做，而在這次的工作坊，在很多方面，除了以講述的方式，更讓我們直接去執行，除了領導，也更深層去探討自我，以領導自我，再以領導他人。也請「真實案例」親自分享，讓我們更有領悟，及真實感。還有實際體驗企劃，雖然很累，腦袋隔天都當基，但學到很多。
8.經過本次活動，我覺得活動的形式和以往我所參加的研習及工作坊都很不一樣，先是利用小組坐讓大家不知不覺就會先和同桌的熟絡，再用一些遊戲帶動人與人之間的認識，這樣認識過程是有趣的，非表層的，會願交心的，是真的可以交到朋友，學到實用知識的活動。
9.最大特色就是有一系列的講座課程，還有為期兩天的領導力進階工作坊，循序漸進的吸收，甚至是學習多元的技能，像是口語表達、領導力、簡報……等，相當豐富，給予學生很多充實自己的機會，再來是限時作業，有些講座聽完就沒事了，但是這次還讓我們學以致用，傾聽各組的想法，可以與一群很有想法、能力的人相處，真的很有收穫，感謝！！
10. 比較多和同學們溝通、討論之處，除了可以更加實際的應用還可讓我們更直接地聽到別人建、分享。再來是邀請了不同領域的講師做分享，可以增擴我們的視野和體會到不一樣的方法、經驗。最後是實做企劃書，可以讓我們把當天所學直接應用。
11. 雖然學長一直提到工作坊比起其他場（之前的初階五堂演講）較為沉悶，但我覺得正好相反，工作坊確實增加了許多深度的自我探討、自我發現的環節，這恰好是我能在工作坊學到的內容之一，比起其他講師的紙上談兵，工作坊的做法我更加喜歡。
12. 讓成員自由選擇要聽什麼樣的主題，老師就依我們的需要而上課。上課時很輕鬆，與成員互動的時間較多。練習介紹自己。
13. 這次的活動我覺得比領導系列五選三更深入，因為兩天整天的活動會講得比較細，而且比較有連貫性。這次參與人數比平常演講人數少，我覺得這樣的人數剛剛好，可以讓每個人都表現到。
14. 本次活動跟之前很多演講來說，更具互動性，並且由於人數不多，更能專注在參加者本身而非講師，且參加者們的互相交流也是能讓參加者有收穫。最重要的一點，這次活動不僅向外探索，

還有自我探索的內容，讓我們對於「自我」有更進一步的了解。
15. 它包含了實作、理論部分，還讓我們體驗到一個晚上完成企劃書，這是我第一次做企劃書，通過這次後我更了解企劃書怎麼製作了。 在這次課程中有 Emma 以及很多學長們的經驗分享，他們的故事中有些很有趣，但是其中蘊含著很多值得我們深思的東西。雖然他們的經驗分享都很短，但是他們透過最短的時間，把他們人生中最重要的事都說了。
您對本次活動的內容哪部分最深刻或收穫最多？
1.一開始是在自我介紹的部分，最初大家都掌握不到「通過」or「不通過」，的關鍵後來漸漸熟悉脈絡。讓我們找到自己的優勢。再來就是一天晚上必須做出企劃案，我和我的學伴做到凌晨三點，很開心努力得到回報！過程中我們把第一天學到的簡報技巧活用在我們報告的呈現上。頓時能力被開啟了，是我非常有收穫的一次。
2.印象深刻的部分非常多，1.在台上自我介紹中，會給初通過或未通過，能夠在未給出明確目標的活動中挑戰，最後是知道要呈現出自己的價值觀；2.在與人競賽卡牌多寡的時候，我個人就很隨便的玩，但是第二輪有了團隊目標，就燃燒出我的勝負欲，如果能為了同一個目標努力的話，會更有前進動力；3.是回家後的限時活動，真的是挑戰自己的極限，尤其真的每組都各有特色，而且這還真的是業界的應徵考題，要在眾人中脫穎而出，特別重要，除了上述以外，還有很多，真的是很棒的工作坊。
3.比較強調回歸自我的部分，雖然並沒有講師太個別細節的具體建議，但是事實上活動有很多嘗試探索自我的部分，比起多數的講論，自我覺察出的東西能帶走的部分比較多。限時作業雖然非常措手不及，但是挑戰成功很爽，在教學玩 ppt 製作小技巧後馬上就有機會熟練他，非常扎實的訓練！有些東西只有稍微講過，但是因為再完整其實沒有必要，安排上反而是舒服的(很久沒上過這麼節奏剛好的課了)
4.(1)簡報：個人對於簡報一向不拿手，但在工作坊的教導下，更了解如何利用排版，來使內容讓他能一目了然，而 ppt 的快捷鍵教學，也使我更清楚如何使用這些方式，來縮短做簡報的時間。 (2)企劃書：雖然只用一個晚上做一份液化書，真的非常感，猶疑當自己這方面的能力還不夠強時，真的挺難的。但是這個練習讓我了解到自己的不足之處，與如何運用圖表來呈現一些抽象內容。 3.經驗分享：藉由其他老師的分享，讓我更了解自己想要的是，是否與自己所走的路相符，同時知道自己應該增強哪些能力。
5.(1)「實作企畫書」。雖然一個晚上就做企劃書很辛苦，可是完成後覺得很有成就感，且在報告後得到的回饋更是超乎預期。在講師分享自己的經驗及內容後，不僅看見了可以修正的地方，還可以知道面試的問題有那些或會出何類問題。 (2)講師分享。兩天工作坊聽了三份不同面向的經歷，知道了許多自己可以增進的地方，讓我覺得受益良多，也知道很多面對獨處、人際、未來等等的方式，學習到迷惘或有疑惑時該如何處理。
6.(1)慧龍學長給的收穫很多，像情緒來了怎麼辦，逃離現場為一個方法，逃離不等於逃避，這只是讓雙方冷靜，喘口氣的時間，而在團體(隊)要注意，及領導者的責任，也說得很清楚，感到受益良多。 (2)Emma 說的面試的地雷我覺得很重要，而且有講到我遇到朋友的困難，下次若有類似的事，就可以快速知道原因。 (3)心理系學長最讓我喜歡的是尋找內在動機，結合心理學，令我快速理解，且產生共鳴。
7.從第一天上午第一個活動中的 oh！卡讓我想到很多自己的近況，也試著與人分享；接近中午時的自我介紹也令我印象深刻，我是一個不擅於上台說話而且容易感到緊張的人，自我介紹被「不通過」兩次這讓我感到挫折，但同時也得到了「原來當面試時，能脫穎而出的是表達到自己的價值觀」才能讓老闆直接知道我的想法。下午提到簡報的製作技巧，簡報是在於精準表達，包含資訊及設計，也得知了資訊圖解的方式分為純文字即加入圖形、圖標，這讓我在隔天的 PPT 中瞬間進步許多(給我其他朋友看的回饋)；下午也學習到拉贊的方法及重點。長期經營，把事情做到位。

做好活動與廠商之間的連結及廠商可以獲得甚麼是很關鍵的。第一天的最後是學習如何製作企畫：(1)動機(2)能力(3)機會。要讓對方對自己的東西產生動機，才有可能改變其行為，從原來的企劃帶到「活動需要規劃，人生也需要企畫」。

四大必修課：

(1)排解情緒：a.離開當下、平行對談，把問題交給對方(為了瞭解想法)，把肯定轉為疑問。

b.無法、易累積：改變情緒是一瞬間的，但回來是容易的。

(2)高情商的能力：感受、覺察→創造→認清任何情況下的情緒

(3)容易情緒化：有感覺→思考與行動

(4)環境：物理、心理、社交

→讓我覺察自己，最近的情緒，知道自己的感覺並思考接下來的那一步，也許往內找比往外找更能有些答案。了解自己非常重要。

第二天：上午各組分享了自己前一天的成果，我真心覺得學到很多，也刺激我的大腦瘋狂運轉，大家的想法都很有創意，而且只在一天晚上就能想出許多的想法，我覺得自己及大家都很棒，也獲得很多大家的創意，也看到自己還需要加強的地方。

下午：聽到了立忠學長的分享讓我感觸很深，高中的他，重考、轉學考、轉系考的他，都讓我思考自己的人生，曾經的我也是因為愛好心理學所以一路拚搏到高中，然而因為環境以及許多次級增強物的出現，開始質疑自己是不是真的喜歡，正因「興趣是目的而非手段」我想，我是喜歡心理的，我是喜歡諮輔的。我也看了立忠在 ppt 的發文，有一段讓我感觸很深：「可以告訴自己逃避但永遠記得訂下一個停損點」因此無法前進。也對慧龍學長說「阿國」的小故事很有感觸，可以感受到阿國對於學長的重要性，看到小卡片同時知道原來阿國是一個怎麼樣的人，更發現努力雖然不一定會成功，但在未來的某天，也許正影響著自己，也影響別人。Emma 的分享「和平分手」讓我想到我媽媽的前員工的故事，就聯想到她的重要性，也從 Emma 的分享中，很希望自己有更多的勇氣去做很多事情。

8.對於本次活動我覺得講師對很多事物的定義和總結都是令人耳目一新的，都是意料之外的答案，每句話都給人無限反思的空間，雖然不是每一句話都能認同或體會，但都點出了新的思維，也讓我在腦內碰出新的火花，收穫不少金句，另外，讓我收穫最多就是企劃製作，我也辦過活動，也寫過企劃書，但從來沒有者麼詳細的撰寫過，因此再看講師為曾經的活動企劃展示時，我其實個別佩服，因為有些是我總是停留在思考的過程，這是很值得學習的地方，當然也希望我的技能能夠就此提升囉！

9.其實我對於自我介紹那一段最印象深刻，當時講出很多心裡的話、想法、目標，最重要的就是價值觀，對事情的看法為何，那要怎麼去實踐，都是得去思考的，而且說完之後，對於接下來的領導力課程也更加專注，因為知道自己是要從中學習到這些能力的，才會全神貫注，「當責領導力」很關鍵的詞，要把事情做好做滿，發揮在自己的所學在系會之中，是一件很酷的事情，追求每一件事情可以盡力做好，甚至是影響他人，讓自己的夥伴也沉浸在這個氣氛，這是我所體會到的！接著思考自己是否認同自己目前在從事的工作內容或課程，找到方向，大步向前邁進，「興趣不是手段是目的」很有意義的一句話，讓我反思很多，與自己對話，使自己更好，或許兩天的課程結束了，但是學到的能力會記在腦海裡並妥善運用，做就對了！

10. 了解自我、和自己對話，找出自己所想要的事務。（講師的經驗分享、自我介紹）我覺得要領導別人之前，應該更要先找到自我、了解自己所想。講師的經驗分享出，如果自己在追求的不是目的而是手段，那這樣根本就不是自己所想的興趣，對於未來我們不應該只是聽從他人或是盲目追求，而是要自己找出自己的目標，在自我介紹的流程中，我在上台前想了很久到底什麼是自己想要的，儘管現在還找不到自己的方向，但在聽了此次的演講後，我有了更加堅定的勇氣可以去追尋我所想要的東西，再來就是利用其他所學，幫助他人也成就自己。

11. 透過工作坊兩天的學習當中，除了交到了不同系的朋友外，也在尋找學伴的過程中了解即使是學伴也有不同的功能，透過限時任務可以發現更多想法，也許在討論的過程中會有衝突，但可以從中發現自己的不足。學長也有提到工作坊主要在提「耐煩」兩個字，我在參加工作坊之前會因為某些特定狀況發飆，在工作坊的過程中「特定狀況」也有出現，但我發現我能夠跨越之前的行

為，直接進到了解問題如何的步驟，讓我覺得自我成長了許多。
12. 對我來說收穫較多的是做簡報，因為有很多技巧我都不知道，也不了解怎麼做一個較吸引人的。所以學長教我們要如何運用這些。活動內容最深刻我覺得是在一個晚上要寫出來一份活動的計畫，我覺得很有挑戰性。也是因為這個任務讓我了解很多一份計畫書需要寫那些內容。而且有一些概念不懂也因這樣而把它搞懂了。
13. 我覺得自我介紹那段印象最深刻，普遍的人都會介紹自己的興趣、喜歡的事、星座……等，所以我很認同講師說的，要講出自己的價值觀，想法才會被記住，這個活動我認為可以應用在教甄上，讓自己有亮點才會有機會在口事中脫穎而出。跟自己對話很重要，要搞清楚自己想要什麼，才不會到老才後悔當初的自己為什麼不去做。
14. 最深刻的肯定是寫企劃書的部分，為了那個企劃書我跟夥伴熬到半夜兩點才睡。雖然很辛苦，當我們完成的那一刻真的很有成就感。還有上台發表時，只有 8 分鐘可以講，所以我跟夥伴努力濃縮內容，不過還是沒能在 8 分鐘內講完。 上台面試那段也印象深刻，讓我們比較懂得面試時面試官想聽到什麼，並且也給我們一些面試建議，未來離開大學步入社會都用得到。
15. 在這一堂課我學到了很多，每一個課程都很有意義，而這其中我最印象深刻的是「興趣不是目的地而是手段，如果你真的有興趣即使沒有錢也願意去做。」在聽完這句話後，我思考了一下我一直想要從事行政工作，到底是因為我的興趣是行政，還是我得到穩定工作的一個手段？雖然我思考後沒有明確的答案，但是通過這堂課我開始思索這個答案了，希望有一天我能找到一個明確的答案，能讓我的未來方向更加明確，畢竟學長說過大學不用怕犯錯、勇敢去嘗試。我覺得現在的我如果有機會就勇敢去嘗試，若有行政工作就去做，如果真的不喜歡行政也可以盡快轉換跑道，如果真的喜歡，剛好可以為將來的行政工作奠基。
整體建議
1. 時間能拉長，吸收或許更多，或是分開舉辦。
2. 課程非常充實，但是時間有限，所以有很多事物一定沒能在課堂上展現，講師也因時間因素，所以有部分內容只能帶過，希望可以拉成長期的活動，可能是學校協助，可能是學生自發性，能夠做更深層的學習，最後請一定要繼續舉辦這類型的各項課程，能夠收穫良多。
3. 整體上都很好，速分組組員可能雷都防止了。硬要吹毛吹疵的話，辦在期中考周後其實多數人還沒忙完，限時作業沒有全力做，競爭不夠競爭。
4. 希望能事先提醒工作坊上課期間可能會有回家作業，這樣比較不會有事情，還必須趕作業，也不用苦等夥伴。
5. 希望回家後的任務可以較簡單或在第一天工作坊結束時就公布，讓夥伴們討論時間及製作時間可以長一點，也讓我們多一點休息時間，才不會影響隔天的課程專注力(但還是希望可以保留實作部分，真的對我們幫助甚多！)也希望以後可以多舉辦這類的活動，讓同學們可以學習到非常多元的軟實力。
6. (1)可能在分組的時候多思考其原因，不是為了分組而分組，有四種不同學伴是很不一樣的方式，但後面沒有其他關於特定組的活動，只有一種組(唐三藏組)的活動，實屬可惜，希望有多些其他組的活動，不然就不用分這麼多，有點多此一舉！！！ (2)建議要依照團體組成，再進行規劃，像這次多為社團幹部、系學會等自治團體成員，內容無太超過能力，但少數人為普通學生、想改善其他內容，那就不要給有挑戰性的任務，不然有些吃力，或給予其他困擾(因無概念，花更多時間，而無作應做的事情 or 沒睡覺)，隊成員來說，有本末倒置的感覺。
7. 兩天的工作坊確實相當充實，也完全沒有想睡的時候，但是還是覺得有點太趕，有太多需要一些時間吸收的部分。主題都是很想學習的題材，但是感覺過於多主題，會讓精神不集中。企劃書的限時挑戰真的很有趣，但真的好趕喔，希望有更長的時間做準備。
8. 研習第一天還有出回家作業讓我有點措手不及，雖然能夠訓練己的反應及速產能力，但老實說還是挺有壓力的，因為這不是個人作戰，這是團體戰，一個人做不好很可能拖累整體，這讓我

	有點焦慮，在第二天的狀態呈現會過於疲憊，希望下次能夠有提前說明，好讓人有個底，避免有狀態不佳的情況出現。
9.	很開心能參加這次的工作坊，希望日後還有相關的活動可以報名，真的是收穫很多，只是企劃作業屬於挑戰自我，時間真的不夠準備，有很多想法都還沒想好，但是依舊是學到一個經驗，不管是從自己，或是別組分享，真的是大開眼界，希望往後能使自己更加進步，很棒的工作坊，一定要繼續辦下去，我一定會再參加的！
10.	我覺得這個演講實際帶給我的比我一開始想得還多，遊戲、影片、討論，都可以讓我們更融入於演講、學習到東西，找到不同的講者也讓我們增擴視野。我覺得這些都是優點，缺點就是時間不夠，導致有些部分講者無法很完整的說明，期待下次可以再有這種演講，也辛苦各位老師同學們~。
11.	這樣的課程可以在學校舉辦多一點：) 謝謝你們規劃這一系列的課程！課程都很棒，收穫很多。
12.	希望這類工作坊可以多開幾場，讓更多學生可以去體驗，因為我覺得可以從中更了解自己。
13.	我認為這次的工作坊的缺點是時間太趕，有很多東西都說時間不夠跳過，建議之後可以延長時間。
14.	整個工作坊一切我都很喜歡，從中可學到很多東西，學長們上課也讓我覺得輕鬆自在，也可以認識不同年級、科系的人。這兩天下來真的很充實，食物、設備也都很好，非常推薦。