國立臺南大學 111 年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：111 年學生課外學習核心能力「組織領導」進階工作坊培訓
活動時間：111 年 4 月 23 日-24 日(星期六日)
活動地點：本校府城校區誠正大樓 B308 教室
活動參與人數：19 人
意見回饋單回收數：19 份

一、 基本資料

身分	填答人數	教師		學生		行政人員		校外人士		其他	
	19	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		0	0%	19	100%	0	0%	0	0%	0	0%

活動訊息來源	填答人數	網站訊息		海報看板		他人介紹		E-mail		其他	
	19	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		13	68%	2	11%	3	16%	1	5%	0	0%

二、 活動滿意度調查(**總平均滿意度 4.6 分**)

題目		填答人數	非常滿意 (5 分)		滿意 (4 分)		尚可 (3 分)		不滿意 (2 分)		非常不滿意 (1 分)		平均分數
			數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
一、整體活動滿意度													
1	本次活動有助於評估自我能力的優劣勢	19	12	63%	7	37%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.6**
2	本次活動可以培養我自信與樂觀的態度	19	11	58%	6	32%	2	11%	0	0%	0	0%	**4.5**
3	本次活動我能夠積極參與及投入	19	17	89%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	**4.8**
4	本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係	19	14	74%	5	26%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
5	本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助	19	16	84%	2	11%	1	5%	0	0%	0	0%	**4.8**
6	本次活動可以提供我所需要的知識與技能	19	14	74%	5	26%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
7	本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用	19	16	84%	3	16%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**

題目			填答人數	非常滿意 (5 分)		滿意 (4 分)		尚可 (3 分)		不滿意 (2 分)		非常不滿意 (1 分)		平均分數
				數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
8		本次活動參與對我而言具有意義	19	16	84%	3	16%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
9		本次活動參與使我獲得成就感	19	14	74%	5	26%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
10		我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐	16	10	63%	4	25%	2	13%	0	0%	0	0%	**4.5**
11		本次活動能夠落實本校在地化發展的特色	15	4	27%	9	60%	2	13%	0	0%	0	0%	**4.1**
12		本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景	16	3	19%	11	69%	2	13%	0	0%	0	0%	**4.1**
二、師生培力指標滿意度														
教師填寫	1	本次活動有助於我創新教學能力的提升	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	2	本次活動可以培養我教學專業能力	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	3	本次活動能讓我增長教學實務經驗	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
學生填寫	4	本次活動有助於我專業能力的培養	19	12	63%	6	32%	1	5%	0	0%	0	0%	**4.6**
	5	本次活動有助於我跨域能力的培養	19	16	84%	3	16%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
	6	本次活動有助於我人文素養的培養	17	12	71%	5	29%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
	7	本次活動有助於我道德力的培養	15	8	53%	5	33%	2	13%	0	0%	0	0%	**4.4**
	8	本次活動有助於我自學力的培養	19	11	58%	7	37%	1	5%	0	0%	0	0%	**4.5**
	9	本次活動有助於我創造力培養	17	11	65%	5	29%	1	6%	0	0%	0	0%	**4.6**
	10	本次活動有助於我溝通力的培養	19	18	95%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
	11	本次活動有助於我就業力的培養	19	15	79%	4	21%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**

三、 感想與建議

1.請列舉 1-3 個印象深刻的課程內容。
1.制定規範，共同思考規範的內容，憶起討論和分享自己的經驗和想法，使每個人有不一樣的觀看角度。團隊合作的挑戰，激發解決問題的能力和方法，並且不斷協調、努力一起完成。領導力的課程，形成期是一開始，再來是風暴期和規範期，最後是表現期，並一一介紹每個時期的特色，和每個角色的定義和行為。
2.團隊發展四階段：形成、風暴、規範、表現 精準表達：覺察、判斷、思考、表達 開會意見衝突
3.120 秒不 NG 的活動：當團隊有一個明確的目標並每個人同心協力並進的感覺又累又舒暢 團體發展四階段/從團體到團隊：雖然把一群人湊在一起不難，但沒目標沒磨合終究是一盤散沙。從理論發出，有系統的分析一群人十分受用。
4.領導的內涵、實際運用、案例分析、團康活動的意義。
5.了解自己在團體中的定位。知曉一個成熟的團隊發展的歷程。
6.對自己的過去說一句話，及對未來的自己一個提問。經由這個活動，使我在思考的同時與過去的自己和解，對未來想做的是更加堅定。 120 秒挑戰、分享限動或貼文：第一次主動向陌生的組員說出內心想法。 溝通方式、技巧：真的很實用，之後也會在日常生活中運用。
7.精準表達：覺察、判斷、思考、表達 排解情緒的唯一方法：離開當下 團隊發展四階段：形成、風暴、規範、表現
8.找出自己缺點的小卡遊戲 進門前的集分數活動 團隊形成的四個階段
9.太多人擔心自己做不到所以不做，但我更怕其實我做得到。 要留時間給自己思考，不要一昧瞎忙。 如何聰明累積：客觀寫下好的、不好的並做紀錄，積極去糾正錯誤。
10. 溝通成敗取決於對方回應是否符合你的期待 衝突管理 SOP：離開情境、客觀處理、主觀回應、創造情境 團體變團隊：對話溝通（強力理由、找到明確目標、回收集體成效）
11. 在 120 秒不 NG 的遊戲中，大家為了完成遊戲，盡全力想辦法來完成他，永不放棄的精神讓我印象深刻。 在撲克牌環節，在不知道自己排的大小，去透過別人的反應來猜自己的大小，非常有趣。 給自己的未來支票我覺得很酷
12. 團體和團隊的差異 120 秒不 NG 找到自身的盲點
13. 120 秒不 NG 文碩老師自身經歷分享 和學伴互相討論的過程
14. 影響力的四大原則：溝通、辨識、內省、動員。 團隊發展四階段：形成、風暴、規範、表現 領導力要從生活中開始，成為一種習慣，養成一種模式。
15. 在第一天的課程內容中老師介紹了自身經歷的故事有帶給我一些啟發，希望能將所學帶入生活中的應用。最印象深刻的應是第二天的團體活動，透過想像力去解決問題、也培養團隊溝通能

力，氣氛也很棒。
16. 大家分享自己遇到的盲點 講師分享自己的人生故事 120 秒不 NG 挑戰
17. 幫助同學找到自己的盲點 透過卡牌計分找到規則的漏洞 團體活動好累
18. 找各自的盲點 120 秒不 NG 挑戰 談話的三個技巧
19. 120 秒不 NG 挑戰：大家雖然先前都不熟悉，但透過同樣的目標，我們能夠互相合作、包容，這種從團體變為團隊的感受令我印象深刻。其次是文碩老師分享自己過去 open mic 的部分，從這件事中，讓我有勇氣去拚搏與挑戰，試著開支票。
2 今日課程主題與內容對你在自治組織參與、生活運用及未來職涯有什麼幫助？或有何個人省思？
1.這兩天帶給了我很多學習的過程中，一定會遇到的團隊知識，有了這些技巧，可以使我遇到問題有方向和方法的解決遇到的困難，有些問題不是沒有方式解決，而是不明白如何運用，而這兩天的課程使我們學到很多知識並運用在各個方向，像是團隊、生活中等，都是非常實用的技巧、知識、能力，在各個地方都適用、非常有效。很多事情上，我自己都沒有思考本質上的問題，也非常盲目地相信別人認為的事情，導致我不會思考、而在這裡非常鼓勵思考的重要性，因此在這兩天的課程中，得到非常多的啟發，使我更想要學習。這兩天教的內容非程食用，也對我自己有相當大的改變，甚至改變了我過去不好的習慣，在未來的職涯上有助於我許多方向的能力。
2. 從原先都是被領導，或因為系所的緣故，很少有分組活動，因而較少接觸需要領導力的職務和事務。近期，想嘗試自我突破，而接了一些團隊項目的領導人，也漸漸發現，我可以跟朋友相處得十分融洽，卻不一定在領導能力上可以有很好的表現。因此利用兩天的時間來上領導力工作坊，雖然下星期還有三科期中考。不過上完整整兩天的工作坊，我並不後悔我做的決定，不僅能學習到很多領導和說話技巧，也可以利用遊戲引發省思，讓我們從做中思考，是一門收穫滿滿而且很實用的課程。
3.表達不是只是把話說出口，牽涉臉上的表情、肢體動作等，雖然以往沒有注意、在意過，但今後會減少與之錯身而過而不自知的情況。在參與自治組織方面，如果有對於團體的氣氛、組成獲問題，希望我不會無所適從或只能怨恨自己的無力，在一定範圍內幫助改善。
4.這兩天的工作坊，讓我學習和不同人相處，擔任領導者的能力與課堂中內化的知識，講師的思考邏輯及引導技巧，都是可以仔細琢磨，深入探究，應用在未來的生活。
5.我曾經當過實習校長，其實那次的經歷對我而言好壞參半，覺得自己很不會領導，做的很差。但經過這次營隊後，我才明白，其實當初都只差在一些小步驟，只要妥當做完，很多壞事就不會發生。我想，不論未來我是領導者或是被領導者，經過這兩天的訓練後，都能從容的面對！
6.這次的課程活動對我而言是很大的突破，在最初分享限動和貼文的活動，是我第一次在陌生的情境下，對組員說出我當時的感受，盲點找尋時也很感謝他們。第一天的小任務，找朋友時很緊張，不知道他會用甚麼理由和原因來推薦我，很以外的，他選擇有關情緒盲點辨識的部分，很感謝他讓我意識到這件事。而第二天的課程印象最深刻，透過團隊國棟及過去、現在、未來的思考，讓我看到自己可能有的其他優點、特質和想法！！很感謝老師們這兩天設計的活動及各項流程安排。
7.課程當中明確解釋團體與團隊的差異，並且說明團隊演化的四個階段，這讓未來的我處在一個

團隊時能依照 sop 處理問題，逐步使團隊結構越發穩定，降低崩解的發生。溝通不是每次都有效，其決定於是否符合對方的期待與對方的回應，課程當中學習了如何避免衝突及衝突應對方式。
8.我認為這兩天的課程活動內容真的令我獲益良多，老師們都會在課程中引導我們思考，平常可能不會在意到的小細節，也在這兩天的課程中去發現和釐清。之前知道自己有哪些不足的地方但卻不知道該如何解決、面對透過和組員們分享的方式也能發現許多盲點。換個角度去思考解決問題有時就會變得輕鬆許多，原本認為的缺點或許也不再那麼複雜，從另一個角度來說也許會是優點。此外，也知道了在團隊中該如何進行有效溝通，團體間總是會發生衝突與摩擦若是沒有處理好可能就會面臨解散的風險這時理性溝通就很重要，也要找到適合的潤滑劑當中間人，負責協調溝通。經過這兩天我對自己更加認識了，了解自己才能讓自己進步，謝謝老師這兩天的教學辛苦你們了。
9.我覺得在這兩天課程學到的最主要是溝通力，不管在生活中，還是未來職場中都是不可或缺的，溝通並不是雙方將自己的想法講出來就可以那麼簡單，其中一定會有衝突及摩擦，所以我覺得衝突管理是很重要的一環。而在團隊中領導者又該扮演怎樣的角色領導他人，又如何被領導，個人本身又會愈島甚麼樣的困境，這都是我在參加前沒有想到的，溝通、表達、領導並不是字面上的容易，有很多事值得我們去探討。
10.在這一次的課程中，我學習、認知了溝通技巧、團隊合作；練習如何不被框架限制、如何將想法確切表達、換位思考，而上述各種知識使我達到跨領域的參與，並且能在生活中運用的情境廣泛，這兩天得到的所有資訊對未來或是現在的我，均有一定程度上的幫助。例如：在和他人進行合作分工時，我能盡可能把握我能做好的機會；在組織一個長期的團隊時，團體發展四階段所習得的關鍵字、重點都能帶給我時值上的幫助，使我在刑事方面更加嚴謹、確實。
11.本次工作坊我認為團體發展四階段很重要。形成：讓成員感受到認同感。風暴：易造成針鋒對人。規範：是風暴期的重建，領導必須學會團隊文化共融。表現：從個人回到團隊，培養深度信任。我認為學到了這四階段，對未來不管哪一領域的領導都是非常受用的，自己認為領導必須要帶心，因此在這次課程也有上溝通，整體來說很棒！
12.今日的課程對我在未來參與系學會或是其他組織上擔任領導人時，能夠更清楚的知道如何和成員溝通也減少人與人之間的摩擦，就算有衝突發生時也知道如何處理，例如可以先暫停休息一下，給彼此一些空間，之後再用其他事情轉移焦點，最後再重新探討這項問題，此外，我覺得溝通前不要帶著成見，才能進行有效溝通。
13.其實我好像一直誤會我自己是甚麼樣的人了，以前的我認為我是一個害怕與陌生人溝通互動的人，但是事實上我不是這樣的人，我其實是喜歡與人互動的，過去的我可能會畏懼，而經過這次課程，我發覺這件事沒有那麼難，只要能夠跨出勇敢的那一步，就能看見更廣闊的世界。
14.領導力的課程其實我們都常在書籍上或是演講可以得知，但這次的工作坊加上不少實作以及案例探討的環節，透過知行合一的練習，讓大家在未來可以有憧憬去實踐課堂所學。講師提供不少例子來使理論可以有實作的示範，讓我們在學習的過程中，可以有一個標竿來成為向前走的方向立牌，同時促進我們不斷思考如何跳出框架以達目標。領導力的理論與知識內容，在兩天的課程給我們方向做延伸，可貴的是老師一直是用正向的態度作推動，同時又以最現實的角度去切入。
15.一個團體時常需要領導者，但一個領導者的好壞影響大家的程度很大，因此參與這個活動使我更深入了解一位領導者所需具備的特質。在生活中不論是友情、愛情、親情都會遇到一些問題，我遇到最大的問題是溝通。但參與課程後，我也更明白大家的立場都有所不同，如何做到有效溝通才是最重要的，尊重他人還有明白表達自己的立場並達成共識。在這次的課程中所收穫到的東西，期望未來的自己能善用並讓自己更好，了解真正的自己朝目標邁進。

16.最大的幫助是在人與人溝通上的技巧，能讓我好好重新審視之前在與人交流的過程中，犯了那些錯誤，沒注意到那些細節，發現大部分的時候是因為自己沒有有條理的表達容易造成雙方溝通上的誤會，臥室有時太過情緒化，忘記溝通的目的是為了處理問題。在上領導力的時候才發現人與人之間也很多眉眉角角，是需要被注意的，稍微改善，便可以看到嶄新的視野。
17.對於自己原先的領導方式能做檢視以及修正調整。最近在猶豫要不要和同學一起選系學會正副會長剛好從這次活動中模擬，也讓自己知道可能的不足點在何處，然後大概可以讓自己更熟悉與不同的人共事得注意那些小細節。
18.學到更多的溝通技巧，例如：用問句使對方思考當機，接著說出你的想法。還有團隊和團體是不一樣的，具有共同目標的才是團隊啊！大團隊是方向，小團隊是支持，另外團體的組成勢必要經過形成、風暴、規範、表現四個階段，彼此不斷磨合才有更多默契。不管是溝通技巧還是團隊的定義，都能讓我減少衝突，更加懂得傾聽及包容的重要性，希望我以後能夠妥善的運用這些技巧在職場上，甚至是人際關係上。
19.其實老師在講衝突解決和作的內容時，我一直在腦中想自己過去能夠避免或其實能夠解決的事情，這也使我開始反思自己的不足與試圖逃避，藉由在腦海中修正自己的過錯，斯護讓我在之後若遇到相似的問題時，能有不同的結果。除此之外，聽完課好像讓我變得想嘗試過去想逃避或不情願的事情了，比起避開，似乎想試著彌補過往的錯誤了，此課程提升了我的勇氣。
3. .您對於今日課程內容整體建議為何？
1.兩天的課程中，不只有聽老師授課，還有不斷討論的過程，慢慢分析出解決方式。因此課程對我非常有幫助，講師教學的方式既新穎又有趣，非常值得來兩天的工作坊。
2.超讚！有豐富多元的課程，而這些內容並非學校課堂上可學習到的。
3.講師太帥難以專注在課上。
4.有時候組內討論時，會較沒方向及效率，會希望講師可以適時的協助討論，因為第一天的工作坊其實帶的有點辛苦。
5.很完美，真的很感謝學校願在疫情下仍舉辦學術活動！
6.兩天的課程內容都很豐富，在理論授課、例子分享及實際活動的部份上都讓我很有收穫！！希望之後的工作坊時間可以長一點！
7.120 秒 NG 挑戰的消耗度偏高，下一階段略顯疲憊。
8.整體來說都很棒！
9.非常喜歡和滿意，兩天的時間感覺有點倉促，辛苦老師們了！
10.希望能有更多讓每一個人能在大家面前發言的時間，整體上課方式彈性很讚。
11.可以多舉辦此類型講座。
12.感謝導師用心的分享，將他們的人生經歷當作教材，以身作則，讓我感到非常佩服，希望有機會能再邀請兩位老師。
13.我認為整體上課節奏很好，希望以後都是這樣。
14.非常滿意，辛苦了！
15.謝謝老師的用心，也讓我自省許多事情。特別感謝老師在最後和我聊天並分享經驗，雖然現階段的自己還很迷惘，願這些經歷和學習都能成為成長的養分。
16.很棒，很好玩，尤其是團康活動，真的有像一個團隊在運作的感覺。
17.希望能有個別諮詢時間，可以解決每位同學內心最主要的問題
18.我覺得都很棒，無論是課程規劃，還是兩位老師的配合，都讓我覺得不後悔參加這次的工作坊。
19.課程安排流暢，但中午吃飯完馬上午睡蠻不舒服的，不過也無可厚非。