國立臺南大學109年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：109年領導力系列課程-初階課程(一)「魅力領導：精準表達—說出一口好故事」
活動時間：109年10月7日(星期三)
活動地點：誠正大樓休憩中心
活動參與人數：41人
意見回饋單回收數：41份

一、 基本資料

身分	填答人數	教師		學生		行政人員		校外人士		其他	
	41	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		0	0%	41	100%	0	0%	0	0%	0	0%

活動訊息來源	填答人數	網站訊息		海報看板		他人介紹		E-mail		其他	
	41	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		21	51%	0	0%	18	44%	0	0%	2	5%

二、活動滿意度調查(**總平均滿意度4.3分**)

題目		填答人數	非常滿意(5分)		滿意(4分)		尚可(3分)		不滿意(2分)		非常不滿意(1分)		平均分數
			數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
一、整體活動滿意度													
1	本次活動有助於評估自我能力的優劣勢	40	18	45%	19	48%	3	8%	0	0%	0	0%	**4.4**
2	本次活動可以培養我自信與樂觀的態度	38	14	37%	22	58%	2	5%	0	0%	0	0%	**4.3**
3	本次活動我能夠積極參與及投入	41	21	51%	19	46%	1	2%	0	0%	0	0%	**4.5**
4	本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係	35	10	29%	20	57%	5	14%	0	0%	0	0%	**4.1**
5	本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助	41	27	66%	14	34%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
6	本次活動可以提供我所需要的知識與技能	40	26	65%	13	33%	1	3%	0	0%	0	0%	**4.6**
7	本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用	41	26	63%	15	37%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.6**

題目			填答人數	非常滿意 (5 分)		滿意 (4 分)		尚可 (3 分)		不滿意 (2 分)		非常不滿意 (1 分)		平均分數
				數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
8		本次活動參與對我而言具有意義	41	26	63%	14	34%	1	2%	0	0%	0	0%	**4.6**
9		本次活動參與使我獲得成就感	37	10	27%	16	43%	11	30%	0	0%	0	0%	**4.0**
10		我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐	37	9	24%	19	51%	9	24%	0	0%	0	0%	**4.0**
11		本次活動能夠落實本校在地化發展的特色	31	6	19%	12	39%	13	42%	0	0%	0	0%	**3.8**
12		本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景	32	7	22%	13	41%	12	38%	0	0%	0	0%	**3.8**
二、師生培力指標滿意度														
教師填寫	1	本次活動有助於我創新教學能力的提升	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	2	本次活動可以培養我教學專業能力	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	3	本次活動能讓我增長教學實務經驗	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
學生填寫	4	本次活動有助於我專業能力的培養	40	24	60%	12	30%	4	10%	0	0%	0	0%	**4.5**
	5	本次活動有助於我跨域能力的培養	40	21	53%	17	43%	2	5%	0	0%	0	0%	**4.5**
	6	本次活動有助於我人文素養的培養	39	15	38%	18	46%	5	13%	1	3%	0	0%	**4.2**
	7	本次活動有助於我道德力的培養	35	8	23%	19	54%	7	20%	1	3%	0	0%	**4.0**
	8	本次活動有助於我自學力的培養	40	20	50%	17	43%	3	8%	0	0%	0	0%	**4.4**
	9	本次活動有助於我創造力培養	39	19	49%	18	46%	2	5%	0	0%	0	0%	**4.4**
	10	本次活動有助於我溝通力的培養	41	28	68%	11	27%	1	2%	1	2%	0	0%	**4.6**
	11	本次活動有助於我就業力的培養	41	26	63%	13	32%	1	2%	1	2%	0	0%	**4.6**

三、感想與建議

您覺得本次活動創新與特色之處為何？
1. 講師有趣
2. 翻轉式數學，兩個講師一起下來講。
3. 特色是用輕快的方式讓我們了解很多上課老師會教/不會教的東西
4. 沒有聽過領導系列講座
5. 講者說話不呆板。以前沒接觸過該類課程
6. 講者很仔細地把表達技巧描繪出來
7. 放影片輔助講座內容
8. 講師們都生動有趣，正廠與之前擔心會很無趣的情形完全相反讓人印象深刻
9. 「聽得懂，記得住，能轉述」
10. 善用影片，簡報與活潑的表達吸引目光
11. 內容非常的特別，學到許多專業知識，面對群眾時該怎麼行動表現等
12. 講師的演講方式能引發學員們的學習動機。
13. 慧龍老師很活潑，很會做 ppt 的講師很誠懇。
14. 分享的演講技巧很好，很實用。
15. 分享很多自身經歷，和台下有良好自然的互動，讓人想投入其中。
16. 講師和聽眾之間的互動！即使做在邊角仍有眼神接觸，會讓我有被關注到的感覺，進而更投入其中！
17. 內容對我很有幫助，讓我了解如何精進自己。
18. 講師親民，且有提及自身心路歷程，使我們能更好代入自己。
19. 講師的上課方式很特別，也不會讓人感到很嚴肅，可以拉近台下的距離，並且學到的內容很實用。
20. 相較於其他的演講，說明過程等或透過不同事物來佐證自己的想法。主講者在一開始開場時就直接帶入主題的東西，我覺得對舉例更有臨場感。
21. 學到了很多有關於演講的表現方式及過程，無論是事前準備，臨場應變還是簡報講述及特色，老師也用了很多自身例子來講述。
22. 這次活動和我過欲參加的不同處在於我覺得這次的演講者是活潑的，讓人不會有疲憊感，即使是自己原本沒有興趣的主題也會讓自己參與其中。
23. 以往的教育從未教導我們如何上台演講並且吸引人的注意力。
24. 內容非常的特別，學到許多專業知識，而對群眾時該怎麼行動表現等。
25. 簡報設計，講師口語表達、氣氛，節奏輕鬆良好。
26. 講師十分用心準備，運用自身經驗與學習去分享領導的技巧、要素，十分有興趣。講師更邀請簡報設計專長的講師有人來現場分享。
27. 一直覺得慧龍老師上課方式很吸睛。能把學生的心抓住(昨天失眠的我都沒睡著)
28. 以說話、演說技巧為主
29. 雙講師，開場的開場，生動、精彩，因為接下來有事才看手機，但整個講座很讚！
30. 講師內容不會很死板，會善用影片和音樂。
31. 教很多實際技巧+舉例，不會只談概念和夢想
32. 每個段落都很詳細，學到很多上台的技巧。印象最深刻的是用講師本身來說明如何演講，會讓我再重新思考整場活動。活動有好幾個影片，氣氛變得較輕鬆，且可從影片學到講師想傳達的內容。
33. 我覺得更多的是教會我們如何去創新與創造自己的特色，利用老師的技巧。
34. 完整實踐教學內容，使觀眾更投入。

35. 深入淺出
36. 有整合上台技巧
37. 不同於以往的演講形式。
38. 顛覆印象的演講，講師好帥。
39. 我覺得很實用，也比較有趣，有內容也有好的效果，能夠吸引我專注聽演講、紀錄，而且大方溝通，精準表達很重要。
40. PPT 很特別很吸睛。
41. 很認真地去學習一些關於領導系列，口說部分的基本功，雖然只是短暫兩小時，可是以後還是受用無窮，很棒。
42. 能適時表現幽默，令人會心一笑，以輕鬆詼諧的風格帶入主題，也能插入 PPT 重點，對簡報製作有幫助
您對本次活動的內容哪部分最深刻或收穫最多？
1. 上台前不是告訴自己不緊張，而是自己一定會表現得很好。
2. 掌握講話吸引住人的目光方法，簡報室真的六(厲害)
3. 學到當一個老師要怎麼引起動機，如何營造氛圍
4. 原來有人 PPT 可以賺那麼多$! 雅思考試口說會問吃什麼😁
5. 上台該和可以說什麼、怎麼說
6. 講者的表達技巧令我很深刻，讓我知道原來一場講座需要注意這麼多。
7. 下台與同學互動滿深刻的
8. 講師們親身經歷分享，實務分享
9. 開頭的開頭很特別，不向一班演講都直接到銘主題，會先等大家投入後才正式開始
10. ①「聽得懂，記得住，能轉述」 ②如何在演講或報告開始時成功引起注意
11. 有效的互動是「抓住群眾的好奇心」
12. 演講過程中簡報帶給我未來製作簡報新的靈感
13. 簡報的部分，本身的科系是與這有相關的。對於握在未來上不論是課業上或未來就業都非常的有幫助。
14. 對於如何與台下進行互動。
15. 演講上台的技巧。例如：殺下台 or 抓上台，以及對動機高的聽者 3 個 tips：1.讓大家思考 2.讓大家犯錯 3.讓大家表態。而且，要能打破聽者的預期心理，打他個出其不意。最後，演講前可以放歌。
16. 改變習慣的六大法則，事前準備，上台前的觀察，印象特別深刻，了解到有許多須考慮的要素。
17. 簡報的重要性，及如何抓住觀眾的目光，因為最近辦活動需要宣傳，因此也想習得 handle 場面的技巧！另外事前的準備也很重，畢竟不知會有何種狀況發生，謝謝講師的提醒！還有利用燈光製造儀式感的部分，我也是受益良多。
18. 聽得懂，記得住，能轉述。從表達的準備方式講解，講師也講解很多像是製造反差，營造空白等，吸引觀眾注意，也從生活故事帶入主題內容，很貼切生活。
19. 開場的開場。發現很多演講並非內容不好，而是為引起聽者的興趣，這是一個很好的學習經驗。
20. 聽得懂，記得住，能轉述，找到觀眾的動機需要製造反差，營造空白，創造期待，打造畫面。
21. 如何做好一個演講，使觀眾參與其中，並且得知一個演講的主題如何配置。
22. 開頭的開頭十分重要，若直接進行開頭，會給聽者很大的壓力並使其分心。
23. 簡報的部分，本身的科系是與這有相關的，對於我在未來上不論是課業上或未來就業都非常的有幫助。

24. 當講者要試著做到的事：聽得懂，記得住，能轉述，除了各種事前準備作業外，上台前該做甚麼也都有著很多的收穫。
25. 站上台領導分享，不是靠天賦、口才，而是對主題、聽眾狀態、 自身準備狀態的了解及充分準備。也打破我們一些上台的提供我們正向的思維去思考，項目條列說明，十分清楚。
26. 記得住、聽得懂、能轉述！聽到文碩老師說的口說考試經驗覺得有趣哈哈哈。真的要不怕表達才可以進步！我以前是個完全不敢表達自己意見的人，上台口頭報告那類(要講話的)，我都慧說我要認領其他工作，但來到諮輔系之後就完全逃不掉，必須把知識內化再用自己意思表達出來，經過一年的訓練，現在當轉聯會會長開會時都不太會緊張了！
27. 峰終定律、留空白、聽得懂、記得住、能轉述
28. 聽得懂、記得住、能轉述
29. 文碩老師的 PPT 做的很可愛，顏色設計和動畫轉場都很棒，肢體動作也很可愛，很自然，不是緊張或刻意的。
30. (1)開場的開場，拉近距離容易。 (2)白熊理論
31. 每個部份都很有收穫，不過最驚訝的是最後的化學老師的影片，他說要對得起「老師」這個稱謂、職業。我從來沒有用這個角度思考「老師」這個角色，所以當下的感受是衝擊與震驚。
32. 其實我覺得整個活動收穫最多是學到自己不知道的技巧。 聽得懂、看得懂、記得住。 如何做一個好而吸引人的 PPT。
33. 預期聽眾心理狀況是我從沒想過的，在聽過之後我也很認同這些觀點。
34. 上台如何吸睛
35. 講師用幽默的口吻分享一切嚴肅的事情，讓我學到一種新鮮的演講方式。
36. 原本很想睡，但精采到睡不著。
37. 好的內容是吃的好且飽，好的效果是保持開胃。自嘲不是最高分的幽默，只是較好拿分而已。改變習慣的六大法則。
38. PPT 的作法。
39. 開場、啟發、思考，每個地方都是很深刻、重要，講座的六個問題可以隨時思考反覆問自己。
40. 首先，與以往的講座不同之處是吸引我的注意力，而且是真的幫助我在未來能夠真實應用的技能，非常有趣，而且影片也是具有意義的，整個過程讓我思考我以往的上台經驗、活動時間，可以改進之處，能夠使我自省，是很棒的一場演講。
41. 對於演講方式、內容、風格，有所方向，例：講師風格、環境、應對方式……，講師的 3 點口訣也挺受用的，「聽得懂、記得住、能轉述」，其中，最令我印象深刻為「聽得懂」及「能轉述」，學生要聽得懂，取決講師功力、內容及環境要素，無法儲存於腦內資料庫，為學習者轉譯過程失敗，當然！無法得知其內容，更不用說轉述，也就是教授他人、傳遞資源(資訊)，講者為了聽眾「聽得懂」「能轉述」，還列點說明，真的很貼心。
42. 如何吸引他人注意力的部分，可以從中學到以前沒有學過的技巧，從開場前的燈光控制、開場時的互動方式、進行中的節奏…等，許多沒注意過的細節，值得我們去思索。
整體建議
1. 冷氣在涼一點
2. 冷氣小涼
3. 今天的場地有桌球校隊練習，有稍微影響到
4. 學校可以開這種課嗎?應該滿有實質幫助
5. 講者演說生動活潑，收穫良多
6. 可以多點這種類型的演講
7. 棒!
8. 可在挑選更合適的場地

9. 很棒
10. 我認為這些培養學生專業能力及表達技巧的客課程對於自己是很有幫助的，很期待之後的課程。
11. 慧龍學長比起三年前學生會內訓時，口條更加清晰，與底下學員互動方式有相當的改變。
12. 就講者很會講，聽起來比較輕鬆，然後不會想 sleep。
13. 整場演講讓人都不會想分散注意力，是很成功的演講，期待之後幾場☺
14. 很棒！完全沒有發現已過了兩小時！獲益良多。
15. 氣氛很好，老師也很有趣，內容充實。
16. 冷氣好冷~
17. 老師說的很棒，希望以後常來演講。
18. 我覺得很不容易的是連我這種不喜歡聽演講的都可以被吸引。
19. 突然點人回答給了我稍微的壓力，因為我思考速度很慢，會反應不過來。
20. 我認為這些培養學生專業能力及表達技巧的課程，對於自己很有幫助的，很期待之後的課程。
21. 冷氣過冷，問卷可以提早發，演講氣氛很好，能把我們帶入。
22. (1)希望冷氣溫度可以調高一點 (2)謝謝有這樣的課程學習，也希望學校可以邀請文碩講師或其他有簡報設計專長的課程，讓我們有更多學習機會。 (3)謝謝課指組，辛苦了！
23. 收穫滿滿，不制式化的演講真的超棒的 慧龍老師好有趣 文碩老師好可愛 喜歡 100 分
24. 文碩的聲音好讚，耳朵懷孕~
25. 慧龍老師很讚，講話口才超好。 文碩老師很可愛。
26. 場地、請講師安排都不錯(冷氣是真的有點冷)
27. 冷氣好冷
28. 投影片偏小，坐後面雖然可以看到簡報的文字，但如果想用手機拍照記錄下來，會不清楚。下次可以將投影畫面放大一些。活動很棒，如同講師說的來的動機都很強，因為大家都很喜歡有收穫的演講活動。
29. 很棒，除了技巧還可以學到運用上。
30. 中間，有些表達中間連接不順，會有硬轉的感覺。其他地方都很棒！讓人很投入。
31. 感覺前半部分與上週大致相似，希望可以不要一直重複。
32. 多請這位講師來吧！
33. 多多益善。
34. 講的真的很棒！喜歡這系列的講座，請多辦！我期待。
35. 很有收穫的一場講座，或許下學期可以有機會請你們來系上演講。
36. 可以通識或博雅加開類似課程，整體上是重要的，不論演講、教授或說服他人，其實都可以運用在其中！
37. 這次的講座提到了許多平時會被忽略的細節，在這部分我覺得受益良多，簡報的部分因為系上老師調課的關係沒有全部聽完，希望下次有相似的課程可以聽完整，對於整個活動我覺得非常滿意。(題外話：我是剪刀石頭布慢出還會輸的不正常人)