國立臺南大學111年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：111年課外學習核心能力培訓「批判思考初階課程-從公關危機談同理思考」
活動時間：111年10月19日(三)
活動地點：誠正大樓B308教室
活動參與人數：70人
意見回饋單回收數：65份

一、 基本資料

身分	填答人數	教師		學生		行政人員		校外人士		其他	
	65	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		0	0%	65	100%	0	0%	0	0%	0	%

活動訊息來源	填答人數	網站訊息		海報看板		他人介紹		E-mail		其他	
	65	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		42	65%	2	3%	19	29%	1	2%	1	2%

二、活動滿意度調查(**總平均滿意度4.4分**)

題目		填答人數	非常滿意(5分)		滿意(4分)		尚可(3分)		不滿意(2分)		非常不滿意(1分)		平均分數
			數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
一、整體活動滿意度													
1	本次活動有助於評估自我能力的優劣勢	62	34	55%	23	37%	4	6%	0	0%	1	2%	**4.4**
2	本次活動可以培養我自信與樂觀的態度	60	33	55%	17	28%	8	13%	1	2%	1	2%	**4.3**
3	本次活動我能夠積極參與及投入	63	42	67%	17	27%	3	5%	0	0%	1	2%	**4.6**
4	本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係	58	30	52%	20	34%	7	12%	0	0%	1	2%	**4.3**
5	本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助	63	43	68%	15	24%	4	6%	0	0%	1	2%	**4.6**
6	本次活動可以提供我所需要的知識與技能	63	37	59%	20	32%	5	8%	0	0%	1	2%	**4.5**
7	本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用	63	42	67%	16	0%	4	6%	0	0%	1	2%	**4.6**

題目			填答人數	非常滿意(5 分)		滿意(4 分)		尚可(3 分)		不滿意(2 分)		非常不滿意(1 分)		平均分數
				數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
8	本次活動參與對我而言具有意義		63	41	65%	19	30%	2	3%	0	0%	1	2%	**4.6**
9	本次活動參與使我獲得成就感		62	31	50%	21	34%	9	15%	0	0%	1	2%	**4.3**
10	我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐		60	30	50%	24	40%	5	8%	0	0%	1	2%	**4.4**
11	本次活動能夠落實本校在地化發展的特色		55	27	49%	17	31%	9	16%	0	0%	2	4%	**4.2**
12	本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景		56	30	54%	18	32%	7	13%	0	0%	1	2%	**4.4**
二、師生培力指標滿意度														
教師填寫	1	本次活動有助於我創新教學能力的提升	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	2	本次活動可以培養我教學專業能力	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	3	本次活動能讓我增長教學實務經驗	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
學生填寫	4	本次活動有助於我專業能力的培養	64	38	59%	20	31%	5	8%	0	0%	1	2%	**4.5**
	5	本次活動有助於我跨域能力的培養	65	40	62%	20	31%	4	6%	0	0%	1	2%	**4.5**
	6	本次活動有助於我人文素養的培養	64	37	58%	22	34%	4	6%	0	0%	1	2%	**4.5**
	7	本次活動有助於我道德力的培養	61	32	52%	21	34%	7	11%	0	0%	1	2%	**4.4**
	8	本次活動有助於我自學力的培養	62	36	58%	21	34%	4	6%	0	0%	1	2%	**4.5**
	9	本次活動有助於我創造力培養	62	35	56%	18	29%	8	13%	0	0%	1	2%	**4.4**
	10	本次活動有助於我溝通力的培養	64	42	66%	17	27%	4	6%	0	0%	1	2%	**4.5**
	11	本次活動有助於我就業力的培養	64	39	61%	19	30%	5	8%	0	0%	1	2%	**4.5**

三、感想與建議

本次研習主題與內容對您在自治組織參與或生活上有什麼幫助？
1. 提升公關能力
2. 在外的應對能力方式以及塑造自己的個人形象在外的影響
3. 很多很多的幫助
4. 理解到當公關的思路，哪些能力是作為公關很重要的
5. 溝通
6. 跟別人溝通時，有一些沒有注意到非語言溝通（肢體語言）或許有些不尊重人，還有一些說話方式，可能不尊重，今天這次的講座會讓我更注意一些！
7. 和他人溝通有更好的方式
8. 在回覆他人時能更加清楚了解全局
9. 溝通技巧、公關需要做到的、不可以做的
10. 學會解決公關危機
11. 加強公關技能
12. 讚
13. 學習到很多公關處理技巧
14. 溝通及思考
15. 人與人之間互動更加頻繁
16. 處理突發狀況或合作問題
17. 了解說話方式
18. 讓我可以利用發言來說服別人或正確地表達自己內心的看法且不傷害到他人
19. 對於公關有更多的認識
20. 可以認識公關的主要核心功能
21. 讓我知道原來公關要做的事情是這麼複雜，而不是表面上的光鮮亮麗
22. 能夠更有效處理公關問題
23. 提升公關能力
24. 了解更多肢體語言
25. 幫助我能夠更清楚的和其他人溝通
26. 讓我能夠更好處理對外的溝通
27. 更了解設身處地的同理心也獲得許多經驗分享受益良多
28. 公關處理
29. 了解公關危機的處理思維
30. 能在應對問題時更有效的回應
31. 對公關技巧更有認識
32. 發言要謹慎！
33. 學到很多處理公關危機的方法,對溝通力的培養非常有幫助
34. 我能夠更認識自己並且在看到各個消息時分析傳達的訊息和立場
35. 了解公關處理上哪些該說

36. 可以釐清很多事情
37. 公關
38. 可以讓我更了解如何有理性的去解決當下的問題
39. 什麼議題是可以提的什麼議題是不能提的同樣都是公關處理方式也會有差
40. 處理問題更加熟練
41. 此主題對於我在選擇未來工作有巨大的聯繫和幫助，公關能力也適用於平時個人形象的經營
42. 可以了解如何與人溝通的技巧
43. 思考公關與其相關知識。
44. 認識有關公關方面的知識的
45. 在往後遇到任何問題時，能夠思考可能的解方，並從中挑選最好的方法以解決問題
46. 理解公關處理
47. 了解自己評論時是什麼類型的人
48. 對公關能力更加有所了解及領悟以後遇到相關問題能夠運用今日所學
49. 在面對問題的時候可以更好的解決
50. 會開始注意各品牌處理公關危機的方式
51. 可以運用於發言
52. 對外公關的能力
53. 一開始對公關危機沒什麼感覺，但透過這次了解到他是一件嚴重的事情，甚至會影響到整個公司的形象，因此守門人這個角色就非常的重要，要懂得審局，並確保大家都在同一概念上，且要如何運用第一時間的回覆權，並把同理心延伸，這是更重要的，也許有些人回覆是辛辣的，好笑的，都是因為他們建立了自己的人物形象，另外不只口頭說，肢體動作、服裝都會和公關危機有關係。
54. 能夠在人際互動以及組織或分組活動中運用和處理問題
55. 知道小編是個辛苦的職業有很大的學問
56. 經由老師精闢的講授，讓我了解到何謂公關能力，以及遇到公關危機時的應對之道，未來碰見問題時可以運用今天所學來解決問題
57. 對外溝通更清楚自己的定位
58. 說話的藝術
59. 我覺得關於「客服是同理心的展現」讓我收穫很多，也看到許多不同案例，得知看似不起眼的社群角色確實會大眾對品牌的態度。
60. 更懂的人際互動的應對進退，以及「審局」的重要性
61. 公關的能力，還有說話的藝術
62. 對於公關相關工作更了解，也能從生活中處處可發現
您對本次課程內容整體建議為何？
1. 都很好
2. 節奏順暢，能好好的吸收課程內容
3. 棒棒
4. 希望之後還有類似講座！很讚
5. 或許以後這個議題（公關）可以多一些時間，很有用的議題，在日常生活也能有用處！

6. 有趣
7. 時間控制㊍
8. 有看到平常沒注意到的廣告行銷、公關危機
9. 很棒
10. 讚
11. 讚
12. 超級棒
13. 很棒
14. 老師很用心
15. 很棒
16. 很棒
17. 充實
18. 老師非常棒
19. 讚
20. 老師節奏掌握得很好喜歡
21. 很棒
22. 很棒
23. 很讚
24. 讚
25. 很棒
26. 很喜歡！
27. 講師很有趣，內容非常充實
28. 沒有下課我憋尿好久然後有點太快！有些簡報內容沒有吸收到
29. 冷
30. 希望未來還有類似課程
31. 棒
32. 不錯！
33. 很棒
34. 不錯
35. 希望以後學校能多邀請類似的講師，說話這麼清楚又思考清晰，且實用度高的講師在我參加了十幾場的演講裡，真的非常非常少見
36. 太棒啦！
37. 很好，也很精彩，謝謝老師
38. 非常好
39. 都很好
40. 很棒
41. 很棒
42. 是一個還不錯的講座，了解到要如何去面對公關危機，也了解到每個人處理的方式不同。
43. 講解生動活潑很有趣
44. 棒

45. 舉例的十分恰當，課程節奏合宜
46. 很棒希望有多一點類似的課程還有邀請這種厲害的講師
47. 太短了，希望可以更長～
48. 是三次講座中我最喜歡的課程，很有趣
49. 可以的話時間可以在多一點
50. 很喜歡