# 國立臺南大學109年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：109年領導力系列課程-初階課程(五)「外在領導：不再尬聊！好人緣攻心聊天術」
活動時間：109年11月4日(星期三)
活動地點：思誠樓F101教室
活動參與人數：53人
意見回饋單回收數：50份

一、 基本資料

| 身分 | 填答人數 | 教師 | | 學生 | | 行政人員 | | 校外人士 | | 其他 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 50 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 |
| | | 0 | 0% | 50 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

| 活動訊息來源 | 填答人數 | 網站訊息 | | 海報看板 | | 他人介紹 | | E-mail | | 其他 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 50 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 |
| | | 28 | 56% | 0 | 0% | 20 | 40% | 0 | 0% | 2 | 4% |

二、活動滿意度調查**(總平均滿意度4.5分)**

| | 題目 | 填答人數 | 非常滿意(5分) | | 滿意(4分) | | 尚可(3分) | | 不滿意(2分) | | 非常不滿意(1分) | | 平均分數 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | |
| **一、整體活動滿意度** | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 本次活動有助於評估自我能力的優劣勢 | 50 | 30 | 60% | 18 | 36% | 1 | 2% | 1 | 2% | 0 | 0% | **4.5** |
| 2 | 本次活動可以培養我自信與樂觀的態度 | 50 | 32 | 64% | 16 | 32% | 1 | 2% | 1 | 2% | 0 | 0% | **4.6** |
| 3 | 本次活動我能夠積極參與及投入 | 50 | 35 | 70% | 13 | 26% | 2 | 4% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.7** |
| 4 | 本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係 | 50 | 37 | 74% | 12 | 24% | 1 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.7** |
| 5 | 本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助 | 50 | 31 | 62% | 16 | 32% | 3 | 6% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.6** |
| 6 | 本次活動可以提供我所需要的知識與技能 | 50 | 31 | 62% | 16 | 32% | 3 | 6% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.6** |
| 7 | 本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用 | 50 | 32 | 64% | 15 | 30% | 3 | 6% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.6** |
| 8 | 本次活動參與對我而言具有意義 | 50 | 36 | 72% | 14 | 28% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.7** |

| 題目 | | | 填答人數 | 非常滿意(5 分) | | 滿意(4 分) | | 尚可(3 分) | | 不滿意(2 分) | | 非常不滿意(1 分) | | 平均分數 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | 數量 | 百分比 | |
| 9 | 本次活動參與使我獲得成就感 | | 50 | 31 | 62% | 11 | 22% | 7 | 14% | 1 | 2% | 0 | 0% | **4.4** |
| 10 | 我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐 | | 44 | 17 | 39% | 22 | 50% | 5 | 11% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.3** |
| 11 | 本次活動能夠落實本校在地化發展的特色 | | 37 | 11 | 30% | 12 | 32% | 13 | 35% | 0 | 0% | 1 | 3% | **3.9** |
| 12 | 本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景 | | 37 | 15 | 41% | 10 | 27% | 11 | 30% | 0 | 0% | 1 | 3% | **4.0** |
| **二、師生培力指標滿意度** | | | | | | | | | | | | | | |
| 教師填寫 | 1 | 本次活動有助於我創新教學能力的提升 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | **0.0** |
| | 2 | 本次活動可以培養我教學專業能力 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | **0.0** |
| | 3 | 本次活動能讓我增長教學實務經驗 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | **0.0** |
| 學生填寫 | 4 | 本次活動有助於我專業能力的培養 | 44 | 29 | 66% | 9 | 20% | 4 | 9% | 2 | 5% | 0 | 0% | **4.5** |
| | 5 | 本次活動有助於我跨域能力的培養 | 46 | 31 | 67% | 8 | 17% | 7 | 15% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.5** |
| | 6 | 本次活動有助於我人文素養的培養 | 45 | 25 | 56% | 15 | 33% | 5 | 11% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.4** |
| | 7 | 本次活動有助於我道德力的培養 | 42 | 18 | 43% | 13 | 31% | 10 | 24% | 1 | 2% | 0 | 0% | **4.1** |
| | 8 | 本次活動有助於我自學力的培養 | 46 | 27 | 59% | 12 | 26% | 6 | 13% | 1 | 2% | 0 | 0% | **4.4** |
| | 9 | 本次活動有助於我創造力培養 | 50 | 34 | 68% | 12 | 24% | 4 | 8% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.6** |
| | 10 | 本次活動有助於我溝通力的培養 | 49 | 42 | 86% | 6 | 12% | 1 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.8** |
| | 11 | 本次活動有助於我就業力的培養 | 49 | 33 | 67% | 12 | 24% | 4 | 8% | 0 | 0% | 0 | 0% | **4.6** |

## 三、感想與建議

| 您覺得本次活動創新與特色之處為何？ |
| --- |
| 1.更主動的學習與人溝通，藉活動安排使課堂氣氛不會冷下來。 |
| 2.全程使用小組方式，讓成員間進行互動，進行學習。 |
| 3.用小卡、N 次貼的方式，讓大家透過除了說以外的表達方法，闡明自己的意見，最有 FU 的是迎接驚喜，學習到很多，沒白來~ |
| 4.學習如何更自然的去面對各式各樣的人，可以將今天所學到的運用到日常生活中。 |
| 5.不像一般的講座那麼無聊，將課程帶入活動中，能實際的去練習。 |
| 6.三個字：很充實。可以跟很多人互動，尤其是有機會跟異性互動。這我覺得很好，因為我比較少有機會可以跟異性互動。 |
| 7.講師的課程很充分，讓我們有機會認識到很多同校的同學，藉由聊天讓我們認識到很多不同性格、興趣的人，因為是讓大家都在聊天，所以彼此聊天也不再那麼尷尬。 |
| 8.玩一些特別的小遊戲，能從裡面學到一些事情，課程多互動，氣氛佳。 |
| 9.利用分組合作來增加趣味，講師說話方式很活潑，不會很死板。 |
| 10. 藉由互動去實際運用、操作。 |
| 11. 不要按照活動架構去走。 |
| 12. 與人交流互動，認識不同的人，氣氛活躍。 |
| 13. 活動設計很特別，在過程中會和很多原先不認識的人去互動並了解。 |
| 14. 用了很多體驗去讓我們有實戰的經驗，這是平常很少有的體驗。 |
| 15. 人際溝通是一件很重要的事，他不是科目卻比任何教材更重要，今天學到了更多溝通的技巧，也了解自己在他人眼中的樣子，獲益匪淺。 |
| 16. 透過活動認識更多的人，察覺自己的特質，學習與人交流，展開話題。 |
| 17. 實際的練習如何與陌生人溝通，給彼此回饋。 |
| 18. 利用體驗活動促進與不同的人的談話，了解自己的特質並欣賞他人。 |
| 19. 很多的互動，不只是演講者跟學生，還有很多學生彼此的互動。 |
| 20. (1)活動很多，整堂課都有完善的活動，有明確搭配主題。<br>(2)講師很有趣，口才好。 |
| 21. 講師大量的互動，不枯燥的講解，有趣的同儕互動。 |
| 22. 透過活動學習溝通與領導。並將其融於 PPT 及講述中。 |
| 23. 講師活潑生動，帶入互動能更深入了解演講內容。與講座不同，像課程。 |
| 24. 很多的互動練習。 |
| 25. 跟很多不認識的人互動，了解在陌生人眼中我是一個怎麼樣的人。 |
| 26. 有很多的活動內容，不像其他演講是講師一直講，不太跟台下互動。 |
| 27. 勇敢突破自我，接受新的驚喜，創造新的未知，更了解自我。 |
| 28. 利用抽卡牌強制分組，當中包含命運的安排，不會像是一個人找組，很尷尬。 |
| 29. 跟以往幾次比起來有更多的互動，而且都十分有趣。 |
| 30. 打散原本的座位，從零開始聊天，重新開始一段陌生關係。 |
| 31. 很少有演講會讓大家走來走去活動，跟不認識的人互相溝通。 |
| 32. 隨機聊。 |
| 33. 讓各組員都有思考的時間。 |
| 34. 互動多。 |
| 35. 很有團體互動敢，第一次聽這種講座。 |
| 36. 借實際互動來學習如何與陌生人聊天，同時去訓練自己的口才。 |

| |
|---|
| 37. 老師很活潑我很喜歡參加這活動。 |
| 38. 透過生活實例讓我了解更多技巧及應用，使我對於未來的領導生涯能更有方向。 |
| 39. 小組的活動創造了演講的驚喜。 |
| 40. 很多遊戲，從遊戲中學到聊天技巧。 |
| 41. 有許多互動的地方，原來學校也有不錯的課。 |
| 42. 實際用人際互動的方式讓同學去體驗和學習，和以往的講座不同，十分新鮮。 |
| 43. 活動設計很活潑，而且小花老師口才跟肢體都很有經驗，讓整整 2 小時意猶未盡。 |
| 44. 講師很有趣。 |
| 45. 互動為主，不是以「演講」為重點，而是訓練我們的溝通能力。 |
| 46. 實作較多並會反思實作的結果。 |
| 47. 透過許多活動，直接與陌生人交流互動，有實際接觸，完全呼應此堂課的主題。 |
| 48. 老師透過實作讓我們親自去體驗「聊天」，是和陌生人進行對話，去看看自己的聊天狀況如何，也結合一些觀點去說明。 |
| 49. 講師說的話很活潑生動，一刻都不會分心，因為每句話都是 PUNCHLINE，主題對要社會化的人很有幫助。 |
| 50. 很多互動，幾乎沒有跟這麼多陌生人說過話。 |
| 您對本次活動的內容哪部分最深刻或收穫最多？ |
| 1.本身其實非常習慣跟陌生人進行溝通交流，課堂上讓我知道更多聊天的切入時機，如循序漸進地進行交流。 |
| 2.了解溝通的主要方向，如何讓溝通更加舒服，學習在聆聽中找到共同點並建立話題。 |
| 3.老師真的很有趣，分組分享的過程透過簡單的引導，讓大家都有好的感受，值得學習，要敢演！敢做！老師的身教讓我學到很多~ |
| 4.能夠和更多原本不認識彼此的人互相溝通，學習如何去應對不同的人。 |
| 5.需要和三個人對談，並寫下對方的特質。 |
| 6.就找三個人互動的時候，因為在活動的防護罩下，即使不小心聊到沒有話題也不會太尷尬，很好。 |
| 7.與不同的人聊天，跟同組的人一起玩遊戲，和不同的人溝通，講出自己的想法，即使彼此的想法不同，也能尊重彼此。當彼此對立時，就不再是聊天。 |
| 8.聊天的內容、方式以及要具備的能力等等。聊天很開心，又可以認識不同系的人。 |
| 9.自己找別人聊天的時候，遇到了很好相處的人，大家也都很願意敞開心房。 |
| 10. (1)講者很風趣，表情很多。<br>(2)和不同的人聊天、認識。 |
| 11. 聊天時會有一些陷阱，需要思考如何迴避。 |
| 12. 找不同的人認識交談很好玩，能夠讓自己不怕失敗，敢於挑戰。 |
| 13. 分組互相介紹、給回饋很有收穫，可得知別人眼中的自己是如何。 |
| 14. 讓大家四處自我介紹，可以不斷激發自己應該還可以多說點什麼。 |
| 15. 在去向陌生人自我介紹時是緊張的，但也凸顯出自己的社交技巧還有進步的空間。 |
| 16. 喜歡活動讓每個人參與其中，親身體驗能更加的有感觸，感受到溫度。 |
| 17. 練習如何介紹自己。 |
| 18. 最深刻的是講者的口條，很幽默，表情也很有趣，其中有一項活動是和三個不認識的人聊天，藉由此次活動勇於表達自我，亦從中了解對方對自己的看法。 |
| 19. 認識很多新朋友。主動關心！！ |
| 20. (1)找人自我介紹→跨出聊天的第一步。<br>(2)字詞接龍、數字報達→仔細聆聽。 |
| 21. 從需求出發，在軌道上，歡迎驚喜，勇於冒險，主動關心。或許第一面的印象不是一個人真正 |

| |
|---|
| 的樣子。 |
| 22. 和其他三位完全不認識的組員做了很多活動，從一開始交談都覺得尷尬，但到後面卻覺得比一開始還要更熟悉。講師的講述也很生動有趣。 |
| 23. 與陌生人互動時的驚喜，還有知道自己是可以主動向外走的。 |
| 24. 其實有點模糊，但對於順時針文字組合的環節最深刻。因為他驗證了我在課堂剛開始認為「即興力」很重要的想法，否則會無法完成一個合理的句子。 |
| 25. 默契遊戲，雖然只是一個簡單不過的遊戲，但卻有不少組失敗，在認真傾聽的情況下仍會有意外發生。 |
| 26. 強制找不認識的人自我介紹，很害羞不過得做，增強交談的能力。這些能力都是社團給我的。 |
| 27. 能夠與陌生人互動，介紹自己非常有趣，能夠感受到別人的認可，也可以知道別人對我的看法，更了解自己在別人眼中是甚麼樣子。 |
| 28. 與小組伴侶一起交談甚歡，也一起完成了很多事。印象深刻是與同伴分 A、B 組時，我用頭在空中畫 A 的字母，他點頭表示同意，隨之也畫了一個 B。 |
| 29. 整場都很有趣，因為跟了不同的人互動，感覺又認識新朋友，也在互動過程中找到快樂的感覺，甚至打破以往不敢和陌生人溝通的恐懼。 |
| 30. 在與陌生同學聊天時，突然發現開始不困難，且限時又有任務時，雖有壓力，但後面的執行會漸漸找到方法跟喜歡的感覺。 |
| 31. 與其他人講話時比較知道怎麼帶話題。 |
| 32. 隨機聊的時候，遇到各種有趣的人，給他們評價的時候。 |
| 33. 講師很幽默，很會利用生動的表情闡述自己的想法，加分。 |
| 34. 試著走出舒適圈去面對陌生的人，「主動關懷」即使是一個人，相信也能起作用(好的化學反應)。 |
| 35. 可以藉由這次的活動認識很多人，交朋友，學習到很多聊天技巧，本身也不是會主動與別人聊天的個性，但藉由這次的活動，反而不會有排斥感，反而會想要和別人聊天，難得有這樣的活動就好好的體驗，學習與人的相處。 |
| 36. 與他人對談、分享自己的經驗，從他人的回饋中發現不同的自己，更加了解自己的優缺點，從互動中觀察不同人的反應和習慣。 |
| 37. 都很深刻，收穫最多是可以跟很多人講話。 |
| 38. 課堂規則、團體活動。 |
| 39. 自我介紹使我更了解尬聊也是一種成長。 |
| 40. 別讓冷漠限制了生活，要主動關心。 |
| 41. 在今天，我遇到 3 年有一面之緣的學妹，他當初考指考，想考南大，我加了她的 LINE，但之後就沒有特別聯絡了，今天，是我們第 2 次相遇，很幸運，也很感動。 |
| 42. 認識到其他系的同學，這是在平常很不容易接觸到的，也發現其實在認識別人或做一件事「允許冒險」、「主動關心」、「驚喜」是重要的，這都是可以使一段關係繼續接觸的方法。 |
| 43. 認識了別系的好夥伴，也發現原來世界很小，找到了一些有交集的人(上同樣課的學姊，幼教系的外向學姊，和諮輔系的學長)，此外，小花老師才是讓人驚喜的，回去後自己吸收演講內容，讓自己成為更好的人。 |
| 44. 認識更多人，也得到認識他人的能力。 |
| 45. 和陌生人聊天玩遊戲，其實只要敞開心房會發現交友並不難。 |
| 46. 透過不停地與不認識的人對話，發現了我比較下意識地去尋找同性且溫和的人，而不太會主動與異性搭話，並且我在對談的立場上比較被動。 |
| 47. 在與其他不認識的人聊天實，一開始總會覺得不知道如何和他人交流，甚至會感到緊張，但在跨出第一步後，就有不一樣的感受，也認識一些同學，這些同學可能跟他們有相同課程，但課堂上完全沒交集，卻藉由此活動相識。 |

| |
|---|
| 48. 我覺得老師透過卡牌的分組去進行一系列的活動很有趣，可以跨出自己的舒適圈去認識更多不同人，也讓自己知道要去跨出那一步，拿出自己的勇氣。 |
| 49. 在這次活動認識一些人，雖然沒有到很熟，可是很開心能有和他們相處的機會，感謝講師也感謝來參加活動的同學！ |
| 50. 跟大家聊天，雖然大部分在尬聊，但覺得自己有所成長，聊天技能好像有進步吧？大部分的人對我印象幾乎一致，也意識到原來自己在別人內心的模樣是這樣。 |
| 整體建議 |
| 1. 活動時間可以拉長。 |
| 2. 課程都很不錯，可以再舉辦。 |
| 3. 獲益良多。 |
| 4. 活動很有趣，能真的讓我學習到如何與陌生人對談。 |
| 5. 希望以後多半點這樣的活動。 |
| 6. 三個字總結：有收穫。希望可以多舉辦這些活動，在這些課程中學習到很多。 |
| 7. 很有趣。 |
| 8. 教室可以選擇比較方便移動、分組的地方。 |
| 9. 可以有更多技巧性的方式，這次的講座，收穫少。 |
| 10. 活動中投影片的字坐在後方不容易看到(部分 PPT) |
| 11. 如果有更多時間就好了，很有趣。 |
| 12. 內容很豐富，蠻喜歡這類的互動模式。 |
| 13. 雖然一開始很難受，因為要跟陌生人講話很困難，但後面就不會了。 |
| 14. 體驗活動固然有趣，但也想聽老師講一些經驗談做為參考。 |
| 15. 希望可以多舉辦這些類型的講座，受益良多，對未來幫助頗豐，還有證書。 |
| 16. 想更了解「創造力」的內容及如何培養。 |
| 17. 很好玩。 |
| 18. 這堂課是我在領導系列講座最有趣的一堂，講師很有趣，希望可以多來！！！ |
| 19. 課程很有趣，雖然一開始和其他人互動很尷尬，但是隨著活動愈來愈好，愈來愈有趣，成功達到溝通的目的！非常感謝講師的活動！ |
| 20. 辛苦了，是很棒的講座。 |
| 21. 空間有點擠。 |
| 22. 廖文碩老師好帥，進階工作坊是否能加開別的時間？ |
| 23. 可以讓互動項目少幾項，讓每項的時間再長一點，較能感受出每個活動的意義。 |
| 24. 希望之後還有這類課程。 |
| 25. 老師與我們的互動很有趣，整體不會感到無聊或尷尬。 |
| 26. 很有趣，老師的互動笑點也很多，讚。 |
| 27. 真的很喜歡這一系列的講座，每堂都很有收穫，也少數感受到演講不無聊。 |
| 28. 很放鬆、很有趣的講座，但冷氣好冷>< |
| 29. 與每個人講話的時間不太夠。 |
| 30. 有點淺，但是兩小時差不多也就這樣剛好，整體都是正面有趣放鬆的。 |
| 31. 小組活動的時間可以再明確一點。 |
| 32. 辛苦了！☺ |
| 33. 整體氣氛佳，背景音樂的助興對聊天和寫心得都很有幫助。 |
| 34. 可以借多功能教室，比較方便。 |
| 35. 很棒。 |
| 36. 我很棒！ |

| |
|---|
| 37. 很棒！ |
| 38. 希望以後能多辦這麼活潑的課，講師很棒，願我以後也和你一樣。 |
| 39. 很喜歡這樣的工作坊，謝謝學校和講師！期待未來還有類似的工作坊活動。 |
| 40. 很讚，建議時間可以拉長。 |
| 41. 很棒~但如果我事先知道有互動式課程就不會來參加(覺得很尬)這次算挑戰自己而且蠻成功的。 |
| 42. 很棒，實作與理論並重，且進行反思。 |
| 43. 活動時間能長一點(因為講師帶來的小互動很多，很充實) |
| 44. 無。 |
| 45. 有時候很多人在狀況外，不知道要幹嘛，感覺互動設計要在明瞭一點，不然重新解釋容易耽誤課堂時間、進度。 |