國立臺南大學112年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：112年課外學習能力溝通表達培訓3「攻心談判術：不求全贏的溝通思維」
活動時間：112年4月26日(三)
活動地點：圖書館501演講廳
活動參與人數：30人
意見回饋單回收數：17份

一、 基本資料

身分	填答人數	教師		學生		行政人員		校外人士		其他	
	17	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		0	0%	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%

活動訊息來源	填答人數	網站訊息		海報看板		他人介紹		E-mail		其他	
	17	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		15	88%	0	0%	2	12%	0	0%	0	0%

二、活動滿意度調查(**總平均滿意度4.5分**)

題目		填答人數	非常滿意(5分)		滿意(4分)		尚可(3分)		不滿意(2分)		非常不滿意(1分)		平均分數
			數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
一、整體活動滿意度													
1	本次活動有助於評估自我能力的優劣勢	17	8	47%	7	41%	0	0%	0	0%	2	12%	**4.1**
2	本次活動可以培養我自信與樂觀的態度	17	9	53%	5	29%	1	6%	1	6%	1	6%	**4.2**
3	本次活動我能夠積極參與及投入	17	8	47%	6	35%	1	6%	0	0%	2	12%	**4.1**
4	本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係	17	8	47%	6	35%	1	6%	1	6%	1	6%	**4.1**
5	本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助	17	9	53%	6	35%	0	0%	0	0%	2	12%	**4.2**
6	本次活動可以提供我所需要的知識與技能	17	8	47%	6	35%	1	6%	0	0%	2	12%	**4.1**
7	本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用	17	9	53%	6	0%	0	0%	0	0%	2	12%	**4.2**

題目			填答人數	非常滿意 (5 分)		滿意 (4 分)		尚可 (3 分)		不滿意 (2 分)		非常不滿意 (1 分)		平均分數
				數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
8		本次活動參與對我而言具有意義	17	9	53%	6	35%	0	0%	0	0%	2	12%	**4.2**
9		本次活動參與使我獲得成就感	17	7	41%	6	35%	2	12%	0	0%	2	12%	**3.9**
10		我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐	17	9	53%	3	18%	3	18%	1	6%	1	6%	**4.1**
11		本次活動能夠落實本校在地化發展的特色	16	7	44%	4	25%	3	19%	1	6%	1	6%	**3.9**
12		本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景	16	7	44%	7	44%	0	0%	1	6%	1	6%	**4.1**
二、師生培力指標滿意度														
教師填寫	1	本次活動有助於我創新教學能力的提升	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	2	本次活動可以培養我教學專業能力	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	3	本次活動能讓我增長教學實務經驗	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
學生填寫	4	本次活動有助於我專業能力的培養	17	9	53%	6	35%	0	0%	0	0%	2	12%	**4.2**
	5	本次活動有助於我跨域能力的培養	17	9	53%	6	35%	0	0%	1	6%	1	6%	**4.2**
	6	本次活動有助於我人文素養的培養	17	8	47%	7	41%	0	0%	0	0%	2	12%	**4.1**
	7	本次活動有助於我道德力的培養	16	8	50%	5	31%	1	6%	1	6%	1	6%	**4.1**
	8	本次活動有助於我自學力的培養	17	8	47%	7	41%	0	0%	0	0%	2	12%	**4.1**
	9	本次活動有助於我創造力培養	17	9	53%	6	35%	0	0%	1	6%	1	6%	**4.2**
	10	本次活動有助於我溝通力的培養	17	12	71%	3	18%	0	0%	0	0%	2	12%	**4.4**
	11	本次活動有助於我就業力的培養	17	9	53%	6	35%	0	0%	0	0%	2	12%	**4.2**

三、感想與建議

本次研習主題與內容對您在參與服務活動、自治組織或生活上有什麼幫助？
1.更了解如何和別人溝通時的技巧
2.可以更會跟人溝通、吵架
3.溝通很重要 內容豐富精采
4.更會與人溝通
5.感覺在參加公共活動時可以運用今日講得技巧，很實用
6.更能談判
7.更理解在談判時對方的心裡狀態
8.在報告分組討論時，可以更好的說服組員為什麼自己的想法會更好做或者是可以做得更好
9.增進我在與人溝通的技巧 以及在未來與各式各樣的人談判都有顯著的進步與提升
10.增進溝通技巧並於日後溝通表達上實踐
11.溝通在人際關係和工作上非常重要 能理解人心理上的思維方式 進行解決緩和方案
12.了解如何與他人溝通談判和籌碼的掌握
13.培養我在生活中對於各種人際關係的談判溝通方式，能夠針對不同的情況來因應，幫助取得更多的資訊。
14.我覺得有助於我日後跟人溝通時能更加全面且知道要怎麼說
15.如何起先將溝通談判帶起來，聆聽他人意見而減少想法衝突。
16.老師的上課內容，真的收穫良多，希望可以在其他地方繼續運用上！
17.讓我更加了解談判上的一些小技巧，不止是要了解雙方的立場及目標來取得平衡，還要盡可能的不要被掌握情緒而被帶動了節奏。
您對本次課程內容整體建議為何？
1.老師很活潑 很讚
2.很棒
3.都很好
4.跟人互動很有趣
5.可以多做宣傳
6.非常好
7.非常棒，老師的教導方式讓人全神專注在課程中，也學習到許多平時上課不會獲得的知識！
8.課堂上雖然比較忙、運用比較多時間在版書上，期待講師全體的分享，我們學員們也會盡量參與課程！
9.很棒的回饋，希望能有更多的機會上課！
10.好像有聽到老師說平常會進行的團體活動會多一點，我其實蠻想要有更多互動，像是模擬的技巧運用類似的，不管是跟老師還是旁邊的人，有實際操作總是比較印象深刻的。