國立臺南大學112年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：112年課外能力培訓「即興表達與主持工作坊」
活動時間：112年10月28-29日
活動地點：本校府城校區休憩中心
活動參與人數：13人
意見回饋單回收數：13份

一、 基本資料

身分	填答人數	教師		學生		行政人員		校外人士		其他	
	13	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%

活動訊息來源	填答人數	網站訊息		海報看板		他人介紹		E-mail		其他	
	13	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		10	0%	0	0%	1	8%	1	8%	1	8%

二、活動滿意度調查(**總平均滿意度4.6分**)

題目		填答人數	非常滿意(5分)		滿意(4分)		尚可(3分)		不滿意(2分)		非常不滿意(1分)		平均分數
			數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
一、整體活動滿意度													
1	本次活動有助於評估自我能力的優劣勢	13	10	77%	3	23%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
2	本次活動可以培養我自信與樂觀的態度	13	7	54%	5	38%	1	8%	0	0%	0	0%	**4.5**
3	本次活動我能夠積極參與及投入	13	7	54%	6	46%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.5**
4	本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係	13	6	46%	7	54%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.5**
5	本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助	13	11	85%	2	15%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
6	本次活動可以提供我所需要的知識與技能	13	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
7	本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用	13	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**

題目			填答人數	非常滿意 (5 分)		滿意 (4 分)		尚可 (3 分)		不滿意 (2 分)		非常不滿意 (1 分)		平均分數
				數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
8		本次活動參與對我而言具有意義	13	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
9		本次活動參與使我獲得成就感	12	8	67%	3	25%	1	8%	0	0%	0	0%	**4.6**
10		我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐	13	9	69%	2	15%	2	15%	0	0%	0	0%	**4.5**
11		本次活動能夠落實本校在地化發展的特色	11	2	18%	5	45%	4	36%	0	0%	0	0%	**3.8**
12		本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景	13	4	31%	6	46%	3	23%	0	0%	0	0%	**4.1**
二、師生培力指標滿意度														
教師填寫	1	本次活動有助於我創新教學能力的提升	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	2	本次活動可以培養我教學專業能力	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	3	本次活動能讓我增長教學實務經驗	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
學生填寫	4	本次活動有助於我專業能力的培養	12	10	83%	2	17%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
	5	本次活動有助於我跨域能力的培養	13	10	77%	3	23%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
	6	本次活動有助於我人文素養的培養	13	6	46%	6	46%	1	8%	0	0%	0	0%	**4.4**
	7	本次活動有助於我道德力的培養	11	5	45%	5	45%	1	9%	0	0%	0	0%	**4.4**
	8	本次活動有助於我自學力的培養	13	11	85%	2	15%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
	9	本次活動有助於我創造力培養	13	10	77%	3	23%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
	10	本次活動有助於我溝通力的培養	13	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.9**
	11	本次活動有助於我就業力的培養	13	11	85%	2	15%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**

三、感想與建議

1.請列舉 1-3 個印象深刻的課程內容
1. 為什麼要做一開始的暖/開場的理由說明、如何撐場、麥肯錫的金字塔。
2. 8 部位、PITCH、討論上台內容。
3. 主持的自我定位：主持最重要的是在流程！先顧好自己再看聽眾需求，雙向思考、吸睛開場與暖場、PITCH，表達八部位，主體內容，麥肯錫的金字塔、結尾的畫龍點睛。
4. 讓我們實作體會發表、教授如何拆分主題、演講要注意的小細節。
5. 報告的流程原來這麼多細節，MECE，麥肯錫的三角法則連貫性的原理交織出一個有條理的主持，打破原來對主持的刻板印象。
6. 一開始讓我們寫自己的介紹在講義封面、有很多不同的互動，讓我不會有想睡覺的感覺、聽老師說話的語氣真的很專業，各種流程的接續都非常順。
7. 最後的成果發展，一開始的自我介紹小任務。完全沒想到那樣的小任務會是一堂小課程，也沒想到講師能夠用這些(我們的表現)來回饋東西。
8. 麥肯錫的 Pyramid principle：透過工具來架構、八個部位：運用這些來讓表達效果更好、準備條件：更深入了解每一個細項。
9. 8 個部位、金字塔理論、主體的建構
10. (1)第一天認識彼此的環節，用生日的月份圍一個圈，和旁邊的同學分享各自的喜好，用很放鬆的方式來了解大家。(2)如何用吸睛的方式報告，受益良多。(3)最後的分組報告，在有限時間內掌握抓眼球的報告內容，印象深刻。
11. 由學員互相協助複習內容、透過發表可以檢視自身學習成果。
12. (1)主持的各種專業能力如何透過適當的方式展現出來。(2)報告可使用什麼樣的小技巧吸引聽眾注意。 (3)各個思考的模式和方法。
13. (1)邏輯思考，作文思考過程的排序使我了解到不同的思考模式。 (2)上台示範帶活動，使我更加明白自己缺乏了什麼，如：與台下的互動，該怎麼炒熱氣氛，引導觀眾參與。
2.您覺得本次活動創新與特色之處為何？
1.很少有看到教表達與主持的工作坊。
2.能讓我們活用在日常生活中，分組互動(感覺有革命情感了！)，有實戰與給予回饋。
3.能夠實際練習表達，整理資訊運用，小班制能更投入課程學習。
4.教師都用實例講解觀念，很貼近我們日常、有特別關注我們對課程的期待是什麼、講解得十分白話，讓我們一聽就能懂。
5.我覺得特色是整個課程環扣著日常生活的大小事，基本的表達到一個隆重的發表會，從小到大環繞著與人溝通的技巧。
6.認識到新的麥肯錫金字塔，MECE&SCQA、帶我們做很多的活動，而且是動態的，雖然有點莫名其妙但是有意義、不囉嗦，短時間內生出 8 分鐘介紹，真的有嚇到。
7.和我們的表現息息相關，講師也會說這樣子的行為有什麼意義，現場示範如何化解這些困難。
8.在短時間內挑戰實作。
9.每個活動環節都有其目的，幫助課程的經營，每個小活動都有在練習、進步。
10. 這次活動的特色，在於教導我們如何在台上更有自信及魅力提升表達的技巧、穩定台風，對我們畫重點、即時反應能力也非常幫助。
11. 實作部分蠻多而非僅講述。
12. (1) 長時間的集中培訓。(2)有甜點與供餐。 (3)講師的專業能力。
13. 多樣的教學內容，由深摯淺，承先啟後。與不同年級的學長姐互動，從他們的身上看到自己

所缺乏的能力，使我想要變得更好。
3.今日課程主題與內容對你在課業學習、課外活動參與、生活運用或未來職涯有什麼幫助？
1. 無論在學校的小組討論或是報告，抑或是未來工作面試、工作彙報上，我想溝通表達都會成為我的助力。
2. 我之前參加時都很怯場，每次回答問題都好緊張，但這次我有很多收穫與進步，我敢上台也比較不怯場了！感覺學習互動能用在未來職涯上，專業又自信講出自己想說的。
3. 在日常的分組報告上能更有系統和效率，口條和台風的練習與小技巧讓自己更有自信，能夠更好的去表達，大家願意聽你說也覺得有道理、說話有重點，能組織好語言。
4. 在未來就業上能更清楚地說出自己想表達的重點,也能更容易讓別人吸收,了解自己在說什麼。
5. 「內向的人也是可能變成有外向特質的人」、「表達也不是天生才具備，後天也能學習」剛來這之前會對於自己的言論跟想法不敢有自信地大聲說出來,來到這裡學到的都是讓自己在未來各個方面都能有所成長。
6. 很開心今天有參加這樣的課程，讓我說話的功力進步，未來在進行報告的時候我會多多參考今日的課程內容，我也希望自己可以像老師一樣侃侃而談，也期待未來自己的應變能力可以更好。其實今天我認為自己的表現並沒有很好，重複的內容我只是換個方式來說，也覺得自己其實文不對題，也忘了原本自己要講的是什麼，只好一直繞一直繞，但經過這次活動確實對自己的了解也更進一步。
7. 報告，還有對人際的自信。 主要是能更理解要怎麼表達自我，從他人的表現來判斷怎麼做之類。但就是教學報告需不需要吸睛？他們不想聽就算了，反正分數老師給。 老師兩人的表現也是很大幫助！最主要是那種自然態度，完全帶動氛圍，還能從中學到很多，像是卡詞就冷靜帶過。
8. 公眾表達是人與人之間的交流，也是日常生活中會運用到的技巧，在講述中學習到新知，在實作中練習成果，在一次次中提升自己的能力，也知道哪裡有不足之處，相信未來會更好地使用學會的技巧。
9. 對於未來職涯在主持有很大的幫助，能更好擔任主持，給予聽眾良好的體驗。對於課內的課堂報告，能更有條理訴說內容。在課外、生活對於演講、公眾表達會更順暢。
10. 不管是求學階段，課程上的分組報告或者之後職場上的面試，簡報都非常有幫助，也是第一次體驗良好聽眾的機會。相信對日常生活中的應對、表達依樣重要！
11. 課程報告等公眾前表達時可作運用。
12. 能運用在各個場合中，尤其是關於上台報告、主持等等，甚至是日常的表達能力也能有所精進。
13. 課業方面，發現自己報告可以改進的點，互動方面乾掉也知道要怎麼補了。生活運用方面，發現說話的用字遣詞很有趣，如何引起他人興趣，滿足他人需求。
4.整體建議
1. 礙於時間的考量有些內容可能會沒講到，或無法討論太細節的地方，會覺得有點可惜。
2. 辛苦老師及小幫手們！不過時間安排上建議能再提早，不要辦在考前！(雖然我都會來)
3. 無。
4. 我覺得教學模式非常多元，課程安排十分優秀！
5. 整體來說蠻好的，雖然時間不是很充，但這兩天能夠感受到大家的包容和溫暖，很舒服的expression！
6. 我覺得非常的讚，我對老師充滿崇拜，我未來也想像老師一樣能自在的站在台上。
7. 可能場地設備不太好、零食飲料再一點。
8. 都很棒。
9. 兩位老師都很專業，對課程進度掌握都很好。兩天下來的課程很累，但收穫很多。謝謝大家。
10. 2位老師非常專業、有活力，整體課程很充實，收穫很多。
11. 如果有時間做第二次上台練習（調整後）就更好。

12. 冷氣有點冷，音響發出怪聲（設備有待加強），其他皆好。
13. (1) 很有趣，但也有些受挫，真的需要練習才能改變。(2)原先以為是「即興」表達，像脫口秀那種課程跟我想像的有點落差。