「國立臺南大學高等教育深耕計畫」
重要活動與特色文稿/成果報告

子計畫編號及名稱：F4-證據本位、職涯無限　　填表日期：113 年 10 月 29 日

<table>
<tr><th colspan="3">重要活動及特色文稿/成果報告</th></tr>
<tr><td colspan="3">活動名稱：113 學年度畢業生流向電訪講座</td></tr>
<tr><td colspan="2">活動時間：113 年 9 月 18 日</td><td>活動地點：J307</td></tr>
<tr><td colspan="3">參與人數：教師：_____人、學生：_14__人、行政人員：_____人、校外：_____人</td></tr>
<tr><td>培育能力</td><td colspan="2">校核心能力：□道德力　□自學力 □創造力　■溝通力　□就業力
深耕幸福力：□正向(P) □投入(E) □關係(R) □意義(M) ■成就感(A)
深耕恆毅力：□綠色永續(Green life) □韌性組織(Resilience)
□全面共融(Inclusion) □團隊合作(Teamwork)
說明 ：
一、溝通力:透過本講座可提升溝通技巧，包括如何有效聆聽、掌握提問技巧等。透過實際模擬演練，以增強對話技巧，並學習如何以同理心受訪者，有助於提升整體溝通力。
二、成就感：本講座不僅能提升溝通技能，還能培養自信，並在與受訪者的對話中獲得成就感。</td></tr>
<tr><td>符應 SDGs 目標</td><td>□SDG1 消除貧窮
□SDG2 消除飢餓
□SDG3 良好健康和福祉
■SDG4 優質教育
□SDG5 性別平等
□SDG6 潔淨水與衛生
□SDG7 可負擔的潔淨能源
■SDG8 尊嚴就業與經濟發展
□SDG9 產業創新與基礎設施</td><td>□SDG10 減少不平等
□SDG11 永續城市與社區
□SDG12 負責任的消費與生產
□SDG13 氣候行動
□SDG14 水下生命
□SDG15 陸域生命
□SDG16 和平正義與有力的制度
□SDG17 夥伴關係</td></tr>
<tr><td>活動概述</td><td colspan="2">一、活動目標：透過本講座可提升溝通技巧，進而提高畢業生流向調查填答率。
二、流程規劃：
13:50~14:00 簽到
14:00~15:40 專題演講
15:40~15:50 Q&A
三、活動準備：
事前於電腦資料中取得何老師的相關經歷，惟並無聯絡資訊，後於網路搜尋到老師的某一段經歷，去電該公司發現老師已轉換跑道，所幸對方願意提供老師聯絡電話，順利與老師聯繫上，並敲定活動日期。
緊接著與各系辦通知活動日期，並請各系辦薦派一位負責電訪的工讀生出席本講座，開學初因各項活動緊鑼密鼓辦理中，故僅約 6 成系所出席。</td></tr>
</table>

活動成果	一、**目標達成情形:**本學年度畢業生流向填答率與近期相比還算不錯,顯見有達成預設目標。 二、**創新與特色之處:**除了講師分享外，邀請學生上台以紙條上的說明進行表達，讓其他同學猜測該位同學目前模擬的狀態為何,讓參與的學生更能感同身受。 **學生習得成效:**講師於活動中特別著重心理素質的建構及與受訪者的應對跟處理，學生紛紛表示除了學到電訪技巧外，更開心能學到許多加強心理素質的方法。
活動檢討建議	本次講座安排於畢業生流向調查開始後，導致錯失暑假黃金調查期間，往後將規劃於前一學期結束前辦理。

相關照片與說明



講座開始時，講師先分享其職場經歷



暖身活動, 講師請學員彼此加油打氣



講師邀請電訪工讀生上台互動



講師邀請電訪工讀生上台互動

執行成果相關附件

□活動議程 □活動海報 ■活動簽到單 ■活動問卷結果分析(必要)

□學生學習心得 ■質性回饋建議 □其他____

一、活動海報



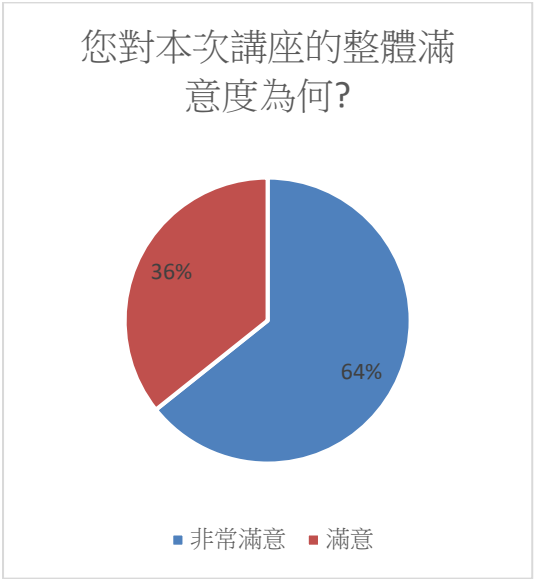
二、活動簽到表

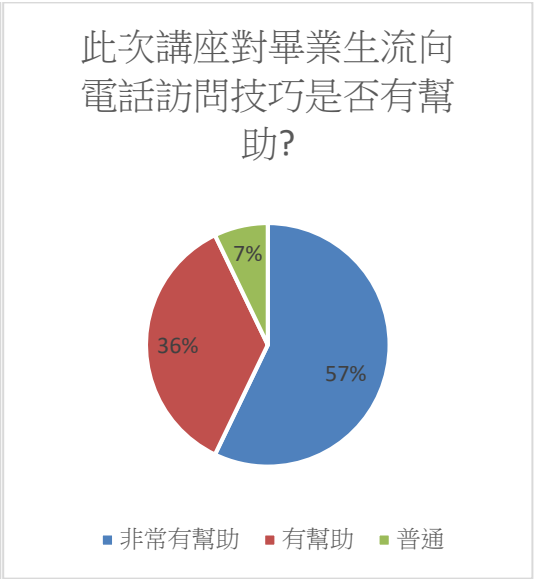
113學年度畢業生流向電訪講座
113.9.18 14-16時 J307

電訪工讀生

班級	姓名	學號	簽到
行政管理學系碩士班	黃妤緹	M11132006	
應用數學系碩士班	邱文慧	M11250008	
視覺藝術與設計學系視覺藝術碩士班	楊文菱	M11291008	
教育系	黃孟婷	S10922068	
教育系	張伃婕	S11012096	
特教系	林雍儒	S11040003	
數位系	齊若瑄	S11055047	
生科系	李哲丞	S11058036	
音樂系	林昱岑	S11064022	
幼教系	劉恩琦	S11070016	
綠能系	李仲民	S11183024	
英語系	蔡昀倩	S11227011	
經管系	許詠涵	S11229026	
材料系	林晉堂	S11267037	
英語系	林有雯	M11127038	

三、活動問卷分析





四、質性回饋建議

1. 感覺成功率偏低，老師也有提到就算是專業公司也只有 5~10%的成功率
2. 此講座對被拒電訪後的情緒上很有幫助
3. 講師的分享上很有趣，注重在心理的應對跟處理上
4. 非常有趣也非常值得！雖然還沒做電話訪談，但在情緒管理上學得非常多