國立臺南大學112年高等教育深耕計畫意見回饋單統計

活動名稱：112年課外學習能力溝通表達培訓1「影響力溝通：從對話找回自信」
活動時間：112年3月8日(三)
活動地點：圖書館501演講廳
活動參與人數：33人
意見回饋單回收數：30份

一、 基本資料

身分	填答人數	教師		學生		行政人員		校外人士		其他	
	30	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		0	0%	30	100%	0	0%	0	0%	0	0%

活動訊息來源	填答人數	網站訊息		海報看板		他人介紹		E-mail		其他	
	30	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
		22	74%	0	0%	7	23%	0	0%	1	3%

二、活動滿意度調查(**總平均滿意度4.6分**)

題目		填答人數	非常滿意(5分)		滿意(4分)		尚可(3分)		不滿意(2分)		非常不滿意(1分)		平均分數
			數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
一、整體活動滿意度													
1	本次活動有助於評估自我能力的優劣勢	30	21	70%	9	30%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
2	本次活動可以培養我自信與樂觀的態度	30	22	73%	6	20%	2	7%	0	0%	0	0%	**4.7**
3	本次活動我能夠積極參與及投入	30	19	63%	7	23%	4	13%	0	0%	0	0%	**4.5**
4	本次活動參與過程中，我能夠與他人建立良好的關係	30	16	53%	8	27%	6	20%	0	0%	0	0%	**4.3**
5	本次活動參與對於未來工作及學習有極大幫助	30	17	57%	13	43%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.6**
6	本次活動可以提供我所需要的知識與技能	29	21	72%	8	28%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
7	本次活動所學習到的知識及技能，可以讓我多元應用	29	20	69%	9	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**

題目			填答人數	非常滿意 (5 分)		滿意 (4 分)		尚可 (3 分)		不滿意 (2 分)		非常不滿意 (1 分)		平均分數
				數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	
8		本次活動參與對我而言具有意義	29	21	72%	8	28%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
9		本次活動參與使我獲得成就感	30	17	57%	8	27%	4	13%	1	3%	0	0%	**4.4**
10		我認為本次活動能夠落實本校大學社會責任的實踐	30	19	63%	6	20%	5	17%	0	0%	0	0%	**4.5**
11		本次活動能夠落實本校在地化發展的特色	28	15	54%	4	14%	7	25%	2	7%	0	0%	**4.1**
12		本次活動能夠落實本校國際化發展的的願景	28	16	57%	6	21%	4	14%	2	7%	0	0%	**4.3**
二、師生培力指標滿意度														
教師填寫	1	本次活動有助於我創新教學能力的提升	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	2	本次活動可以培養我教學專業能力	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
	3	本次活動能讓我增長教學實務經驗	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0.0**
學生填寫	4	本次活動有助於我專業能力的培養	30	20	67%	7	23%	3	10%	0	0%	0	0%	**4.6**
	5	本次活動有助於我跨域能力的培養	30	21	70%	9	30%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
	6	本次活動有助於我人文素養的培養	30	20	67%	10	33%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
	7	本次活動有助於我道德力的培養	30	19	63%	9	30%	2	7%	0	0%	0	0%	**4.6**
	8	本次活動有助於我自學力的培養	30	20	67%	10	33%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.7**
	9	本次活動有助於我創造力培養	30	20	67%	9	30%	1	3%	0	0%	0	0%	**4.6**
	10	本次活動有助於我溝通力的培養	30	24	80%	6	20%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**
	11	本次活動有助於我就業力的培養	30	23	77%	7	23%	0	0%	0	0%	0	0%	**4.8**

三、感想與建議

本次研習主題與內容對您在參與服務活動、自治組織或生活上有什麼幫助？
1.更會表達自我
2.可以去換位思考
3.我會勇敢問別人問題
4.我會更有自信面對所有事情。
5.能增進我與他人溝通的技巧
6.定義事物的角度
7.在溝通上可以去思考更多面向，很多技巧或注意的點也都可以運用在所有方面，就看自己有沒有完全吸收進去而已。
8.我覺得幫助非常大
9.能夠更理解別人到底知不知道他們對自己是否自信
10.因為本身有在從事美術教學，認為溝通是很重要的技能，且應用的範圍相當廣泛，生活中處處是溝通，只要跟人互動，溝通就產生了。
11.更懂得提升做自己的能力
12.能夠幫助自己如何與他人溝通，且更明白自己在做的事情的意義
13.學習到跟人溝通的技巧，讓對話變得更有意義
14.幫助我更加了解、觀察我與人溝通之間或是在不同事情上的角度、觀點差異。來去建立我在與人溝通上的自信
15.自己上了大學以後，沒有再像一樣常跟別人接觸，時常一堂課上完就直接回宿舍了。在交友和溝通方面，顯得有些生疏。 在講座跟別人猜拳合照的時候，我表現的不是很積極。但老師今天講的內容，我也是認真的聽完，也學到了很多，在未來與他人相處及溝通的時候，肯定也會有個良好的表現。
16.主動參與以及換位思考的方式
17.了解日常溝通上的一些訣竅以及溝通誤區
18.讓我懂得如何定義，用不同的角度看待一件事情，我們活在不同的框架裡，完成他人的夢想並不是壞事，在處於不知道自己的目標之時，從他人的夢想裡，我們或許會找到答案、自己的目標，並且進一步達成自己的夢想，不同的選擇使我們通往不同的道路，在一次次的經驗中，更知道自己想要什麼、清楚自己的定位在哪，對於現階段有時會感到迷失的我，更懂得生活其實沒有想像中的糟，接觸不同的人事物，用不同的溝通技巧，都能使我們有所變化，朝著不同的方向前進。
19.懂得換位思考 了解該從哪個面向去和他人溝通
20.更容易的去表達 對話 還能表達自己的立場 達成溝通的效果
21.更能掌握跟家人或朋友的溝通對話方式
22.變得更有自信
23.可能在生活上再跟別人聊天時可以有效溝通
24.先對自己的世界好好定義，才有出發點；而今日主題溝通的自信也是要運用定義再去進一步溝通，溝通中的定義可以更明確瞭解彼此想要的，也可以更知道對方的情緒。
25.1.還沒確定自己的夢想是什麼可以先試著多方探索因為我們還年輕 每個人的可能性很大 不要被

自己的科系限制住 2.我可以先詢問對方要的是什麼而不是在不確定的情況下自己盲目的做還做不到對方想要的結果
26.能夠在與人共事或相處的過程中善用溝通的技巧
27.幫助我重新自我定義以及如何定義事情
28.今天十分強調溝通的過程個體容易站在自身的立場，但如果換一個立場去考慮對方的想法還有顧及情緒，我認為在生活上很多面對團體相處的時刻，這樣的態度和想法是很值得每一個人去注意和實行的。
29.今天的課程內容使我了解溝通、表達的方式是非常重要的，也學習到溝通技巧，讓我在生活上更懂得如何與他人溝通及表達自己的想法。
30.不論遇到甚麼事情都不要壓抑自己的情緒，要勇於表達出來，還有要先定義事情，如：為什麼他要我這樣子做，他是想要我瞭解甚麼東西等等之類的
您對本次課程內容整體建議為何？
1.讚讚
2.很棒
3.我覺得都很好
4.我覺得透過對話收穫很多。
5.老師與同學互動良好
6.無
7.我覺得演講整體速度偏快，但內容精彩且容易思考。很不錯，期待下次課程。
8.非常好
9.無
10.非常好！
11.活動可以將李柏賢講師的名稱填寫上去，避免還是不知道怎麼稱呼或更深入了解此活動。
12.時間太短了 我希望能再多聽一點
13.喜歡這個老師的演講方式
14.我很喜歡這種互動性高的課程，希望往後可以不只侷限人際互動上，也可以在其他面向能有這種促進反思與互動意願的講座
15.時長或許可以再長一點
16.互動很有趣
17.找到寶物的感覺,非常感謝
18.我覺得對於生活是滿有幫助的演講，從老師生動、無照本演講的課程裡，感受到老師想要傳達的東西，並且想要幫助我們更好，從溝通技巧中找回自信、尋找自我。
19.希望可以多邀請講師來學校演講或是多點類似類型（實用溝通技巧）的講座
20.剛開使可能還沒熟悉老師的節奏 有時還會緊張 但後面有越來越漸入佳境 就開始熟悉彼此
21.無
22.無 整體非常有趣
23.時間剛剛好，互動也很不錯
24.相當豐富，很欣賞很享受，可多增加老師的講座👍！
25.無 老師的演講很激勵人心，課程安排的活動也很有巧思很有趣

26.課程十分充實
27.無
28.沒有具體建議，優良
29.希望講師可以多講述關於自信方面的問題。
30.超棒，但是否能改變自身，在於我自己